

Privacybeleid voor website en mobiele app

Laatste update: 27-09-2025

Ingangsdatum: 19 september 2025

Naam van de app: MUDI

Ontwikkelaar: Stichting USED Amsterdam Social Enterprise Agency

E-mailadres voor contact: used@usedasea.nl

1. Algemeen

Dit privacybeleid is opgesteld om u te informeren over de persoonlijke gegevens die we verzamelen via onze MUDI-website en mobiele app (hierna 'Platform' genoemd). Ons Platform is een internationaal opererende, op educatie gerichte app die voor iedereen toegankelijk is. MUDI is een gratis en openbare mobiele app die is ontwikkeld om bewustwording te creëren over pesten door leeftijdsgenoten. De app is uitsluitend ontworpen voor educatieve en informatieve doeleinden.

Door onze platform te gebruiken, gaat u akkoord met de voorwaarden die in dit beleid worden vermeld.

2. Gegevens die wij verzamelen

Wij verzamelen twee soorten gegevens op onze platform:

- **Gegevens die u rechtstreeks verstrekt:**
 - **Contactformuliergegevens:** uw naam en e-mailadres. Deze gegevens worden verzameld om u te kunnen antwoorden wanneer u feedback geeft, vragen stelt of ondersteuning aanvraagt.
 - **Geüploade inhoud en afbeeldingen:** Onderwijsmateriaal, afbeeldingen, bestanden of andere inhoud die u naar het platform uploadt. Deze gegevens worden gebruikt om de educatieve functie van het platform te vervullen en om te delen met onze gemeenschap.
- **Automatisch verzamelde gegevens:**
 - **Gebruiksgegevens:** Gegevens over hoe u de app gebruikt (bezochte pagina's, doorgebrachte tijd, interactie met inhoud, enz.). Deze gegevens worden geanonimiseerd gebruikt om de prestaties van het platform te begrijpen en de gebruikerservaring te verbeteren.
 - **Technische gegevens:** Gegevens zoals IP-adres, apparaattype, besturingssysteem en browserinformatie. Deze gegevens worden verzameld voor veiligheidsdoeleinden en om technische problemen op te lossen.

3. Waarom verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende wettelijke grondslagen en doeleinden:

- **Uitvoering van de overeenkomst:** Het aanbieden van de basisfuncties van het platform (inhoud uploaden, communicatie mogelijk maken, enz.).

- **Gerechtvaardigde belangen:** De veiligheid van de applicatie waarborgen, mogelijk misbruik voorkomen en de algemene prestaties verbeteren. Deze verwerkingen worden uitgevoerd op een manier die geen afbreuk doet aan de rechten en vrijheden van onze gebruikers.

4. Met wie delen wij uw gegevens?

Uw gegevens worden niet gedeeld met derde partijen of personen.

5. Internationale gegevensoverdracht

Aangezien ons platform een internationale dienst is, kunnen uw gegevens buiten het land waar u zich bevindt worden verwerkt en opgeslagen in de landen waar onze servers zich bevinden. Wij nemen de nodige maatregelen (standaardcontractbepalingen) om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen en voldoen aan de internationale wetgeving inzake gegevensoverdracht.

6. Gegevensbeveiliging en bewaartermijn

Wij nemen de nodige technische en administratieve maatregelen om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen. Uw gegevens worden alleen bewaard zolang dat nodig is voor het verwerkingsdoel. Uw contactgegevens worden binnen een bepaalde termijn na beantwoording van uw verzoek verwijderd.

7. Uw rechten

Op grond van de AVG en andere relevante wetgeving inzake gegevensbescherming hebt u de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** u hebt het recht om te weten of uw gegevens worden verwerkt en, indien dit het geval is, om inzage in deze gegevens te vragen.
- **Recht op rectificatie:** U kunt verzoeken om onvolledige of onjuiste gegevens te corrigeren.
- **Recht op verwijdering ("recht om te worden vergeten"):** Onder bepaalde voorwaarden kunt u verzoeken om verwijdering van uw persoonsgegevens.
- **Recht op beperking van de verwerking:** In bepaalde gevallen kunt u verzoeken om beperking van de verwerking van uw gegevens.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** uw gegevens ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machinaal leesbaar formaat.
- **Recht van bezwaar:** bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens.

Om gebruik te maken van deze rechten of als u vragen heeft over ons privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen via used@usedasea.nl.

Stichting USED Amsterdam Social Enterprise Agency