

Informativa sulla privacy del sito web e dell'applicazione mobile

Ultimo aggiornamento: 27.09.2025

Data di entrata in vigore: 19 settembre 2025

Nome dell'applicazione: MUDI

Sviluppatore: Stichting USED Amsterdam Social Enterprise Agency

E-mail di contatto: used@usedasea.nl

1. Panoramica

La presente informativa sulla privacy è stata redatta allo scopo di informarti in merito ai dati personali che raccogliamo tramite il nostro sito web e la nostra applicazione mobile MUDI (di seguito denominati "Piattaforma"). La nostra Piattaforma è un'applicazione a livello internazionale, incentrata sull'istruzione e aperta a tutti. MUDI è un'applicazione mobile gratuita e aperta al pubblico, sviluppata per sensibilizzare l'opinione pubblica sul tema del bullismo tra pari. L'applicazione è stata progettata esclusivamente a scopo educativo e informativo.

Utilizzando la nostra piattaforma, si accettano i termini e le condizioni indicati nella presente informativa.

2. Dati raccolti

Sulla nostra piattaforma raccogliamo due tipi principali di dati:

- **Dati forniti direttamente dall'utente:**
 - **Dati del modulo di contatto:** nome e indirizzo e-mail. Questi dati vengono raccolti per potervi rispondere nel caso in cui ci inviate un feedback, ci ponete delle domande o richiedete assistenza.
 - **Contenuti e immagini caricati:** materiali didattici, immagini, file o altri contenuti caricati sulla piattaforma. Questi dati vengono utilizzati per svolgere la funzione didattica della piattaforma e per condividerli con la nostra comunità.
- **Dati raccolti automaticamente:**
 - **Dati di utilizzo:** dati relativi al modo in cui utilizzi l'applicazione (pagine visitate, tempo trascorso, contenuti con cui hai interagito, ecc.). Questi dati vengono utilizzati in forma anonima per comprendere le prestazioni della piattaforma e migliorare l'esperienza dell'utente.
 - **Dati tecnici:** dati quali indirizzo IP, tipo di dispositivo, sistema operativo, informazioni sul browser. Questi dati vengono raccolti per motivi di sicurezza e per risolvere problemi tecnici.

3. Perché trattiamo i tuoi dati?

Trattiamo i tuoi dati personali sulla base dei seguenti fondamenti giuridici e finalità:

- **Esecuzione del contratto:** fornire le funzionalità di base della piattaforma (caricamento di contenuti, comunicazione, ecc.).

- **Interessi legittimi:** garantire la sicurezza dell'applicazione, prevenire potenziali abusi e migliorare le prestazioni generali. Queste operazioni vengono eseguite in modo da non ledere i diritti e le libertà dei nostri utenti.

4. Con chi condividiamo i tuoi dati?

I tuoi dati non vengono condivisi con società o persone terze.

5. Trasferimento internazionale dei dati

Poiché la nostra piattaforma è un servizio internazionale, i vostri dati possono essere elaborati e conservati al di fuori del vostro paese, nei paesi in cui si trovano i nostri server. Adottiamo le misure necessarie (clausole contrattuali standard) per garantire la sicurezza dei vostri dati e rispettiamo le leggi sul trasferimento internazionale dei dati.

6. Sicurezza dei dati e periodo di conservazione

Adottiamo le misure tecniche e amministrative necessarie per garantire la sicurezza dei vostri dati.

I vostri dati vengono conservati solo per il tempo necessario al raggiungimento dello scopo del trattamento. I vostri dati di contatto vengono cancellati entro un determinato periodo di tempo dopo che la vostra richiesta è stata evasa.

7. I vostri diritti

Ai sensi del GDPR e delle altre leggi vigenti in materia di protezione dei dati, avete i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso:** richiedere di sapere se i vostri dati sono stati trattati e, in caso affermativo, di accedervi.
- **Diritto di rettifica:** richiedere la rettifica dei vostri dati incompleti o errati.
- **Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio"):** richiedere la cancellazione dei vostri dati personali in determinate circostanze.
- **Diritto di limitazione del trattamento:** richiedere la limitazione del trattamento dei vostri dati in determinate circostanze.
- **Diritto alla portabilità dei dati:** ricevere i propri dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.
- **Diritto di opposizione:** opporsi al trattamento dei propri dati.

Per esercitare tali diritti o per qualsiasi domanda relativa alla nostra politica sulla privacy, è possibile contattarci all'indirizzo e-mail used@usedasea.nl.

Stichting USED Amsterdam Social Enterprise Agency