

Politica de confidențialitate a site-ului web și a aplicației mobile

Ultima actualizare: 27 septembrie 2025

Data intrării în vigoare: 19 septembrie 2025

Numele aplicației: MUDI

Dezvoltator: Stichting USED Amsterdam Social Enterprise Agency

E-mail de contact: used@usedasea.nl

1. Prezentare generală

Această politică de confidențialitate a fost elaborată pentru a vă informa cu privire la datele personale pe care le colectăm prin intermediul site-ului web și al aplicației mobile MUDI (denumite în continuare „Platforma”). Platforma noastră este o aplicație axată pe educație, accesibilă publicului, care oferă servicii la nivel internațional. MUDI este o aplicație mobilă gratuită, accesibilă publicului, dezvoltată pentru a crește gradul de conștientizare cu privire la hărțuirea între colegi. Aplicația este concepută exclusiv în scopuri educaționale și informative.

Prin utilizarea Platformei noastre, se consideră că ați acceptat termenii stabiliți în această politică.

2. Datele pe care le colectăm

Colectăm două tipuri principale de date pe Platforma noastră:

- **Datele pe care le furnizați direct:**
 - **Datele din formularul de contact:** Numele și adresa dvs. de e-mail. Aceste date sunt colectate pentru a vă putea răspunde atunci când ne trimiteți feedback, ne adresați întrebări sau solicitați asistență.
 - **Conținut și imagini încărcate:** materiale educaționale, imagini, fișiere sau alt conținut pe care îl încărcați pe platformă. Aceste date sunt utilizate pentru a îndeplini funcția educațională a platformei și pentru a le partaja cu comunitatea noastră.
- **Date colectate automat:**
 - **Date de utilizare:** Date despre modul în care utilizați aplicația (pagini vizitate, timp petrecut, conținut cu care ați interacționat etc.). Aceste date sunt anonimizate și utilizate pentru a înțelege performanța platformei și pentru a îmbunătăți experiența utilizatorului.
 - **Date tehnice:** Date precum adresa IP, tipul dispozitivului, sistemul de operare și informații despre browser. Aceste date sunt colectate din motive de securitate și pentru a rezolva probleme tehnice.

3. De ce prelucrăm datele dvs.?

Prelucrăm datele dvs. personale pe baza următoarelor temeiuri juridice și scopuri:

- **Executarea unui contract:** Pentru a furniza funcțiile de bază ale platformei (încărcarea de conținut, comunicare etc.).

- **Interese legitime:** Pentru a asigura securitatea aplicației, a preveni potențialele utilizări abuzive și a îmbunătăți performanța generală. Aceste operațiuni sunt efectuate într-un mod care nu lezează drepturile și libertățile utilizatorilor noștri.

4. Cu cine partajăm datele dvs.?

Datele dvs. nu sunt partajate cu companii sau persoane terțe.

5. Transferul internațional de date

Deoarece platforma noastră este un serviciu internațional, datele dvs. pot fi prelucrate și stocate în alte țări decât cea în care vă aflați, unde sunt amplasate serverele noastre. Respectăm legile internaționale privind transferul de date, luând măsurile necesare (clauze contractuale standard) pentru a asigura securitatea datelor dvs.

6. Securitatea datelor și perioada de păstrare

Luăm măsurile tehnice și administrative necesare pentru a asigura securitatea datelor dvs. Datele dvs. sunt stocate numai atât timp cât este necesar în scopul prelucrării. Datele dvs. de contact sunt șterse într-o anumită perioadă după ce cererea dvs. a primit răspuns.

7. Drepturile dvs.

În conformitate cu GDPR și alte legi relevante privind protecția datelor, aveți următoarele drepturi:

- **Dreptul de acces:** să aflați dacă datele dvs. sunt prelucrate și, dacă da, să solicitați accesul la aceste date.
- **Dreptul la rectificare:** să solicitați corectarea datelor incomplete sau inexacte.
- **Dreptul la ștergere („dreptul de a fi uitat”):** să solicitați ștergerea datelor dvs. personale în anumite condiții.
- **Dreptul de a restricționa prelucrarea:** să solicitați restricționarea prelucrării datelor dvs. în anumite circumstanțe.
- **Dreptul la portabilitatea datelor:** să primiți datele dvs. într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit automat.
- **Dreptul la opoziție:** să vă opuneți prelucrării datelor dvs.

Pentru a vă exercita aceste drepturi sau dacă aveți întrebări despre politica noastră de confidențialitate, vă rugăm să ne contactați la used@usedasea.nl.

Stichting USED Amsterdam Social Enterprise Agency