
Web Sitesi ve Mobil Uygulama Gizlilik Politikası

Son Güncelleme: 27.09.2025

Yürürlük Tarihi: 19 Eylül 2025

Uygulama Adı: MUDI

Geliştirici: Stichting USED Amsterdam Social Enterprise Agency

İletişim E-postası: used@usedasea.nl

1. Genel Bakış

Bu gizlilik politikası, MUDI web sitemiz ve mobil uygulamamız (bundan sonra "Platform" olarak anılacaktır) aracılığıyla topladığımız kişisel veriler hakkında sizi bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Platformumuz, uluslararası düzeyde hizmet veren, eğitim odaklı ve herkese açık bir uygulamadır. MUDI, akran zorbalığı konusunda farkındalık yaratmak için geliştirilmiş, ücretsiz ve halka açık bir mobil uygulamadır. Uygulama, yalnızca eğitim ve bilgilendirme amaçlı tasarlanmıştır.

Platformumuzu kullanarak, bu politikada belirtilen koşulları kabul etmiş sayılırsınız.

2. Topladığımız Veriler

Platformumuzda iki ana türde veri topluyoruz:

- **Doğrudan Sizin Sağladığınız Veriler:**

- **İletişim Formu Verileri:** Adınız ve e-posta adresiniz. Bu veriler, bize geri bildirimde bulunmanız, sorularınızı sormanız veya destek talebinde bulunmanız durumunda size yanıt verebilmek için toplanır.
- **Yüklenen İçerik ve Görseller:** Platforma yüklediğiniz eğitim materyalleri, görseller, dosyalar veya diğer içerikler. Bu veriler, platformun eğitim işlevini yerine getirmek ve topluluğumuzla paylaşmak amacıyla kullanılır.

- **Otomatik Olarak Toplanan Veriler:**

- **Kullanım Verileri:** Uygulamayı nasıl kullandığınıza dair veriler (ziyaret edilen sayfalar, geçirilen süre, etkileşimde bulunulan içerikler vb.). Bu veriler, platformun performansını anlamak ve kullanıcı deneyimini iyileştirmek için anonimleştirilerek kullanılır.
- **Teknik Veriler:** IP adresi, cihaz türü, işletim sistemi, tarayıcı bilgileri gibi veriler. Bu veriler, güvenlik amacıyla ve teknik sorunları gidermek için toplanır.

3. Verilerinizi Neden İşliyoruz?

Kişisel verilerinizi aşağıdaki yasal dayanaklara ve amaçlara dayanarak işleriz:

- **Sözleşmenin İfası:** Platformun temel işlevlerini (içerik yükleme, iletişim sağlama vb.) sunmak.
- **Meşru Menfaatler:** Uygulamanın güvenliğini sağlamak, potansiyel kötüye kullanımı önlemek ve genel performansı artırmak. Bu işlemler, kullanıcılarımızın hak ve özgürlüklerine zarar vermeyecek şekilde yapılır.

4. Verilerinizi Kimlerle Paylaşıyoruz?

Verileriniz üçüncü taraf firma ya da kişilerle paylaşılmaz.

5. Uluslararası Veri Transferi

Platformumuz uluslararası bir hizmet olduğundan, verileriniz bulunduğunuz ülkenin dışında, sunucularımızın bulunduğu ülkelerde işlenebilir ve saklanabilir. Verilerinizin güvenliğini sağlamak için gerekli önlemleri (Standart Sözleşme Maddeleri) alarak, uluslararası veri transferi yasalarına uyum sağlarız.

6. Veri Güvenliği ve Saklama Süresi

Verilerinizin güvenliğini sağlamak için gerekli teknik ve idari önlemleri alıyoruz. Verileriniz, sadece işleme amacının gerektirdiği süre boyunca saklanır. İletişim verileriniz, talebiniz yanıtlandıktan sonra belirli bir süre içinde silinir.

7. Haklarınız

GDPR ve diğer ilgili veri koruma yasaları uyarınca aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- **Erişim Hakkı:** Verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme ve işleniyorsa bu verilere erişim talep etme.
- **Düzeltilme Hakkı:** Eksik veya yanlış verilerinizin düzeltilmesini isteme.
- **Silme Hakkı ("Unutulma Hakkı"):** Belirli şartlar altında kişisel verilerinizin silinmesini isteme.
- **İşlemeyi Kısıtlama Hakkı:** Belirli durumlarda verilerinizin işlenmesini kısıtlamamızı talep etme.
- **Veri Taşınabilirlik Hakkı:** Verilerinizi yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilir bir formatta alabilme.
- **İtiraz Hakkı:** Verilerinizin işlenmesine itiraz etme.

Bu haklarınızı kullanmak veya gizlilik politikamızla ilgili herhangi bir sorunuz için bize used@usedasea.nl mail adresinden ulaşabilirsiniz.

Stichting USED Amsterdam Social Enterprise Agency