

Politique de confidentialité du site Web et de l'application mobile

Dernière mise à jour : 27/09/2025

Date d'entrée en vigueur : 19 septembre 2025

Nom de l'application : MUDI

Développeur : Stichting USED Amsterdam Social Enterprise Agency

E-mail de contact : used@usedasea.nl

1. Aperçu

La présente politique de confidentialité a pour but de vous informer sur les données à caractère personnel que nous collectons via notre site web et notre application mobile MUDI (ci-après dénommés « la Plateforme »). Notre Plateforme est une application internationale, axée sur l'éducation et accessible à tous. MUDI est une application mobile gratuite et publique, développée dans le but de sensibiliser le public au harcèlement entre pairs. L'application est conçue uniquement à des fins éducatives et informatives.

En utilisant notre plateforme, vous acceptez les conditions énoncées dans la présente politique.

2. Données que nous collectons

Nous collectons deux types principaux de données sur notre plateforme :

- **Données que vous fournissez directement :**
 - **Données du formulaire de contact :** votre nom et votre adresse e-mail. Ces données sont collectées afin de pouvoir vous répondre lorsque vous nous faites part de vos commentaires, posez des questions ou demandez de l'aide.
 - **Contenu et images téléchargés :** supports pédagogiques, images, fichiers ou autres contenus que vous téléchargez sur la plateforme. Ces données sont utilisées afin de remplir la fonction pédagogique de la plateforme et de les partager avec notre communauté.
- **Données collectées automatiquement :**
 - **Données d'utilisation :** données relatives à votre utilisation de l'application (pages consultées, temps passé, contenus avec lesquels vous avez interagi, etc.). Ces données sont utilisées de manière anonyme afin de comprendre les performances de la plateforme et d'améliorer l'expérience utilisateur.
 - **Données techniques :** données telles que l'adresse IP, le type d'appareil, le système d'exploitation, les informations relatives au navigateur. Ces données sont collectées à des fins de sécurité et pour résoudre les problèmes techniques.

3. Pourquoi traitons-nous vos données ?

Nous traitons vos données personnelles sur la base des fondements juridiques et des finalités suivants :

- **Exécution du contrat :** fournir les fonctionnalités de base de la plateforme (téléchargement de contenu, communication, etc.).

- **Intérêts légitimes** : assurer la sécurité de l'application, prévenir les abus potentiels et améliorer les performances générales. Ces opérations sont effectuées de manière à ne pas porter atteinte aux droits et libertés de nos utilisateurs.

4. Avec qui partageons-nous vos données ?

Vos données ne sont pas partagées avec des sociétés ou des personnes tierces.

5. Transfert international de données

Notre plateforme étant un service international, vos données peuvent être traitées et stockées en dehors de votre pays, dans les pays où se trouvent nos serveurs. Nous prenons les mesures nécessaires (clauses contractuelles types) pour garantir la sécurité de vos données et nous nous conformons aux lois sur le transfert international de données.

6. Sécurité des données et durée de conservation

Nous prenons les mesures techniques et administratives nécessaires pour garantir la sécurité de vos données. Vos données ne sont conservées que pendant la durée nécessaire à la réalisation de l'objectif du traitement. Vos données de communication sont supprimées dans un certain délai après la réponse à votre demande.

7. Vos droits

Conformément au RGPD et aux autres lois applicables en matière de protection des données, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : savoir si vos données sont traitées et, le cas échéant, demander à y avoir accès.
- **Droit de rectification** : demander la rectification de vos données incomplètes ou erronées.
- **Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)** : demander l'effacement de vos données à caractère personnel dans certaines conditions.
- **Droit à la limitation du traitement** : demander la limitation du traitement de vos données dans certaines situations.
- **Droit à la portabilité des données** : obtenir vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.
- **Droit d'opposition** : vous opposer au traitement de vos données.

Pour exercer vos droits ou pour toute question concernant notre politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter à l'adresse used@usedasea.nl.

Stichting USED Amsterdam Social Enterprise Agency