

Module 4. Gestion de classe et climat scolaire positif

Ce module propose aux enseignants des stratégies fondées sur des données probantes pour créer des environnements de classe sûrs et encourageants, qui découragent le harcèlement et favorisent les interactions positives entre les élèves. Il aborde la création d'une culture de classe encourageante, l'établissement de règles et d'aménagements efficaces, le développement de l'empathie et la mise en œuvre de stratégies préventives de résolution des conflits.



**Co-funded by
the European Union**

Créer un environnement sûr et solidaire

Culture de la classe

Une étude menée par Wang et al. (2013) démontre que les élèves qui perçoivent leur classe comme solidaire et inclusive sont moins susceptibles de se livrer à des comportements d'intimidation et plus enclins à aider leurs camarades victimes. Une culture de classe positive réduit le risque d'intimidation en favorisant le respect et le développement socio-émotionnel.

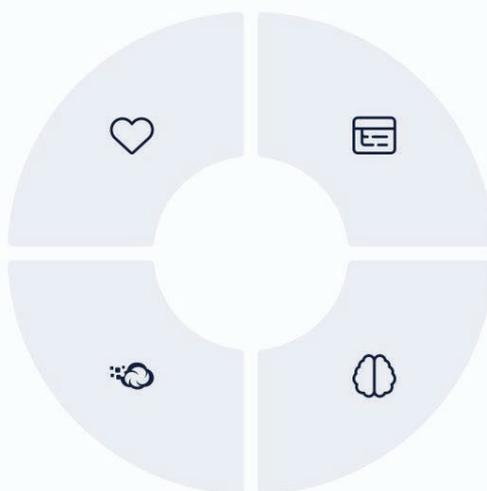
Professeur fort- Relations avec les étudiants

Hamre et Pianta (2006) soulignent que les enseignants qui développent des relations de confiance avec les étudiants contribuent à un climat dans lequel les étudiants se sentent en sécurité pour s'exprimer sans crainte de jugement.

Les interactions positives aident les étudiants à se sentir valorisés et sécurisés.

Climat inclusif

O'Brennan et al. (2014) ont constaté que les environnements inclusifs où la diversité est acceptée, cela contribue à réduire les conflits et des relations améliorées avec les étudiants.



Bien structuré Environnement

Allen (1995) démontre que des salles de classe bien organisées avec des instructions claires et cohérentes les règles appliquées entraînent moins de problèmes de comportement et amélioration de l'engagement des étudiants.

socio-émotionnel

Apprentissage

Durlak et al. (2011) ont constaté que les programmes SEL améliorent les compétences socio-émotionnelles des élèves, conduisant à une réduction de l'agressivité et à un comportement prosocial plus élevé.

L'apprentissage coopératif et les systèmes de soutien par les pairs favorisent le sentiment d'appartenance et réduisent le harcèlement en favorisant des interactions positives entre pairs. Johnson et Johnson (1989) ont montré que les expériences d'apprentissage coopératif réduisent la compétition et favorisent une interdépendance positive, ce qui diminue les comportements de harcèlement.

Stratégies de surveillance active et Intervention précoce

En prêtant attention à la dynamique sociale et en intervenant tôt lorsque des conflits surviennent, les enseignants peuvent empêcher les situations d'intimidation de dégénérer.

O'Brennan et al. (2014) soulignent l'importance de doter les étudiants de stratégies pour désamorcer les conflits de manière indépendante.

Enseigner les « déclarations-je » pour Résolution des conflits

Les « déclarations à la première personne » sont un outil de communication puissant qui encourage les adolescents à exprimer leurs sentiments et leurs besoins de manière non conflictuelle. Cette approche réduit la défensive de l'auditeur et crée un espace pour des conversations productives. Le format habituel suit ce principe. structure:

- Je ressens [émotion]
- Lorsque [situation ou comportement]
- Parce que [raison ou impact]
- J'ai besoin de [résultat ou résolution souhaité]



Scénario de projet de groupe

Au lieu de : « Tu n'aides jamais au projet, et maintenant nous allons tous échouer à cause de toi ! »

Essayez : « Je me sens frustré lorsque le travail de groupe n'est pas partagé de manière égale. parce que ça me donne l'impression d'être Je fais tout seul. J'aimerais qu'on se répartisse les tâches plus équitablement.



Scénario d'amitié

Au lieu de : « Tu me quittes pour d'autres personnes ! »

Essayez : « Je me sens triste quand nous ne passons pas beaucoup de temps ensemble parce que ça me manque de passer du temps avec toi. J'aimerais que nous trouvions plus de temps pour sortir ensemble. »



Scénario parent-adolescent

Au lieu de : « Tu es toujours sur mon dos à propos des devoirs, et c'est tellement énervant ! »

Essayez : « Je me sens stressé quand on me rappelle mes devoirs parce que j'ai l'impression que tu ne me fais pas confiance pour les gérer. J'ai besoin « plus d'espace pour gérer mon travail par moi-même. »



La « Pause et réflexion » Processus

1. Remarquez l'émotion : prenez conscience de sentiments accablants
2. Signal de temps mort : comptez jusqu'à 10 ou dites « J'ai besoin d'une minute »
3. S'éloigner : s'éloigner physiquement de situation
4. Réfléchissez : réfléchissez à ce qui a provoqué la réaction
5. Revenir et se réengager : Aborder le problème avec un esprit plus clair



Rétroaction continue et responsabilisation Culture

Les enseignants devraient mettre en œuvre des systèmes qui permettent un retour d'information régulier et encouragent les élèves à s'appropriier la classe. climat.

1. Mettre en œuvre un feedback régulier Mécanismes

Demandez régulièrement aux élèves de répondre à des questionnaires anonymes sur le climat de la classe. Ces retours fournissent des informations précieuses qui peuvent aider les enseignants à ajuster leurs actions pour améliorer l'environnement général. Allen (1995) souligne que cette approche basée sur les données permet des interventions appropriées. nécessaire.

2 Maintenir une observation en classe Journal

Les enseignants devraient tenir un journal pour documenter les observations sur le comportement des élèves et en classe. Dynamique. Une réflexion régulière sur ces observations permet d'identifier les tendances, les problèmes potentiels et les axes d'amélioration des stratégies de gestion de classe.

3 Attribuer des responsabilités aux étudiants

Donnez aux élèves différents rôles au sein de la classe, comme gérer des projets de groupe, diriger des réunions de classe ou superviser certaines activités en classe. Cette approche inculque un sentiment d'appropriation et de responsabilité, faisant des étudiants des participants actifs dans maintenir un environnement positif.

4 Créer des accords de classe

Élaborer des accords formels de classe par lesquels les élèves s'engagent à respecter certaines règles, à soutenir leurs camarades et à maintenir un environnement d'apprentissage positif. Ces accords doivent être affichés publiquement, consultés régulièrement et révisés lorsque nécessaire.

des problèmes surviennent.

Règles de la classe : l'approche des 3 C

Allen (1995) a constaté que les classes dotées de règles établies présentaient moins de problèmes de comportement, car les élèves comprenaient les conséquences de leurs actes. L'approche des 3 C : clarté, collaboration et cohérence.

fournit un cadre pour l'élaboration et la mise en œuvre de règles de classe efficaces.

Des règles claires

Les règles doivent être clairement énoncées et facilement compréhensibles par tous les élèves. Elles doivent être formulées de manière positive, en mettant l'accent sur les comportements souhaités plutôt que sur les interdits. Voici quelques exemples de règles de classe positives :

- Nous nous traitons les uns les autres avec respect
- Nous utilisons un langage aimable et inclusif
- Nous résolvons les conflits de manière pacifique
- Nous soutenons l'apprentissage de chacun en travaillant ensemble

- Nous demandons de l'aide quand nous en avons besoin

Clarifier la compréhension

Avant d'aborder un cas de non-conformité, assurez-vous que tous les élèves comprennent bien les règles. Revenez sur la règle enfreinte et engagez une discussion avec l'élève pour explorer tout malentendu.

Mettre en œuvre des pratiques réparatrices

Après un incident, invitez l'élève à discuter de l'impact de son comportement sur les autres et à déterminer comment se racheter. Cela pourrait impliquer des excuses ou une contribution positive à la communauté de la classe.

Développement collaboratif

Wang, Berry et Swearer (2013) ont constaté que l'implication des élèves dans l'élaboration des règles de classe renforce leur sentiment d'appartenance et de responsabilité. Lorsque les élèves contribuent à la définition des attentes, ils sont plus susceptibles de les respecter et de responsabiliser leurs pairs. Ce processus collaboratif aide les élèves à comprendre le raisonnement derrière les règles et renforce leur adhésion.

Application cohérente

O'Brennan, Bradshaw et Furlong (2014) soulignent que les enseignants doivent appliquer les règles de manière cohérente pour tous les élèves. Cette cohérence renforce la confiance entre les élèves et les enseignants, favorisant ainsi un sentiment de sécurité et d'équité en classe. Les comportements positifs comme les violations des règles doivent être traités rapidement et équitablement.

Appliquer des conséquences à plusieurs niveaux

Élaborer un système où les infractions initiales donnent lieu à des avertissements ou à des mesures correctives mineures, tandis que les infractions répétées donnent lieu à des interventions plus graves. Veiller à ce que les sanctions soient appliquées de manière uniforme pour tous les élèves.

Fournir un renforcement positif

Reconnaissez et récompensez les élèves qui respectent les règles. Félicitez-les spécifiquement pour leurs réussites, ce qui les encourage à maintenir un comportement approprié et à servir d'exemple à leurs pairs.

Travail de groupe efficace et placement

Arrangements

Le travail en groupe et une disposition judicieuse des sièges jouent un rôle crucial dans la création d'un environnement de classe inclusif qui minimise les risques de harcèlement. Johnson et Johnson (1989) ont constaté que les structures d'apprentissage coopératives réduisent la compétition et favorisent les interactions positives entre pairs, ce qui peut atténuer considérablement les comportements de harcèlement.



Groupement diversifié

Regroupez des élèves aux capacités, aux origines et aux cercles sociaux variés. Cela favorise l'inclusion et empêche les clans sociaux de dominer la dynamique de groupe, tout en encourageant les élèves à apprécier les atouts de chacun.



Rôles attribués

Attribuez à chaque élève un rôle spécifique au sein du groupe (leader, preneur de notes, chronométreur, etc.). Cela garantit un engagement égal dans les tâches, réduisant ainsi les possibilités d'exclusion ou de domination d'un seul élève.



Évaluation par les pairs

Utiliser les évaluations par les pairs pour encourager la responsabilisation. Les étudiants réfléchissent à la collaboration de groupe, en proposant commentaires sur ce qui a bien fonctionné et comment s'améliorer. Ce processus aide les étudiants à assumer la responsabilité de leur comportement pendant le travail de groupe (Durlak et al., 2011).

Dispositions stratégiques des sièges

Wang et al. (2020) ont constaté que l'aménagement physique d'une salle de classe a un impact significatif sur le sentiment d'appartenance et de sécurité des élèves. Des sièges bien conçus peuvent prévenir l'isolement social, encourager les interactions positives entre pairs et créer un environnement où le harcèlement est moins susceptible de se produire.

Rotation régulière

Changer périodiquement la disposition des sièges garantit que les étudiants interagissent avec différents. Les élèves apprennent à se connaître tout au long de l'année. Cela évite la formation de groupes sociaux exclusifs et aide les élèves à développer des relations avec des camarades avec lesquels ils n'interagiraient pas autrement.

Jumelage stratégique

Réunissez les élèves en binômes de manière réfléchie afin de vous assurer que personne ne se sente exclu. Par exemple, placer les nouveaux étudiants à côté de ceux qui sont déjà socialement intégrés peuvent aider les nouveaux arrivants à se sentir accueillis et accompagnés dans leur adaptation à la classe.

Arrangements circulaires

L'utilisation de sièges circulaires lors des discussions favorise l'égalité. Dans ce système, chaque étudiant bénéficie d'une visibilité et d'une opportunité égales de contribuer, ce qui réduit le risque de marginalisation et encourage une pleine participation.

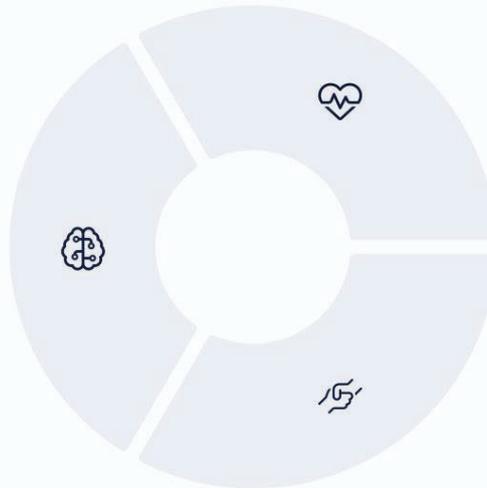
Cultiver l'empathie en classe

L'empathie, c'est-à-dire la capacité à comprendre et à partager les sentiments des autres, est une compétence essentielle pour prévenir l'intimidation et créer un environnement de classe positif.

Empathie cognitive

Comprendre le point de vue d'une autre personne ou situation

Exemple : Discuter de ce qu'un pair pourrait ressentir lorsqu'il est exclu des activités de groupe



Empathie émotionnelle

Ressentir ce qu'une autre personne vit émotionnellement

Exemple : Encourageant les étudiants à réfléchir sur le temps quand ils se sont sentis exclus et comment ils l'ont surmonté

Action empathique

Prendre des mesures pour soutenir ou aider quelqu'un dans le besoin

Exemple : Associer les élèves en tant que « compagnons de gentillesse » pour offrir aider les pairs en difficulté avec les tâches

Stratégies pour améliorer l'empathie

Modèle de comportement empathique

Les élèves apprennent l'empathie en observant comment les adultes traiter les autres. Lorsque les enseignants démontrent

la gentillesse, la patience et la compréhension, les étudiants sont plus susceptibles d'imiter ces comportements.

Pratiquez l'écoute active lors des interactions avec les élèves et validez leurs émotions en reconnaissant leurs sentiments

Intégration du programme scolaire

Intégrez l'empathie à l'enseignement de vos matières en utilisant des ouvrages qui mettent en avant les thèmes de la compassion, en donnant des devoirs sur les compétences liées à l'empathie ou en explorant des événements historiques sous différents angles. Lorsque vous enseignez l'histoire ou les sciences sociales, comparez les points de vue de différents groupes lors d'événements marquants et discutez de la manière dont l'empathie aurait pu influencer les résultats.



Activités de prise de perspective

Utilisez des jeux de rôle où les élèves mettent en scène des scénarios selon différents points de vue. Par exemple, créez des cartes de personnages décrivant différents rôles dans une situation conflictuelle (par exemple, « Élève A : Se sent contrarié de ne pas avoir été inclus », « Élève B : N'a pas réalisé qu'il avait exclu l'élève A »). Après le jeu de rôle, orientez la discussion avec des questions telles que « Qu'avez-vous ressenti l'élève A et pourquoi ? » et « Que pourrait faire l'élève B pour améliorer la situation ? »

Stratégies préventives pour désamorcer la situation Conflits

Les stratégies préventives aident les enseignants à gérer les facteurs déclencheurs potentiels de conflit avant qu'ils ne dégénèrent en situations de harcèlement. Une étude de Wubbels et al. (2012) souligne l'impact significatif d'un climat de classe positif sur le comportement et les résultats d'apprentissage des élèves. En adoptant des approches proactives, les enseignants peuvent créer un environnement où les conflits sont moins susceptibles de survenir et plus faciles à résoudre lorsqu'ils surviennent.

Établir des attentes claires

Co-créez des attentes comportementales avec les étudiants pour garantir l'adhésion et la compréhension.

Marzano et Marzano (2003) ont constaté que les attentes co-crées permettent aux étudiants de s'approprier leur comportement et de fournir une référence partagée pour résoudre les conflits.



Modèle de comportement approprié

Adopter des réponses calmes, respectueuses et constructives face au stress et aux conflits.

Bandura (1977) a démontré que l'exemple permet de mettre en pratique efficacement des stratégies de résolution de conflits et d'établir des normes comportementales pour les élèves suivre.



Créer des activités structurées

Élaborez des plans de cours avec des objectifs clairs et des transitions pour maintenir la concentration des élèves. Utilisez des techniques d'apprentissage coopératif et proposez des activités variées adaptées aux différents styles d'apprentissage afin de maintenir l'intérêt et l'inclusion.



Favoriser des relations positives

Établissez des liens solides en saluant chaleureusement les élèves, en vérifiant régulièrement leur bien-être et en célébrant les petites réussites telles qu'une participation améliorée ou une gentillesse envers ses pairs.

Créer des espaces de communication sûrs

Les élèves sont plus susceptibles d'exprimer leurs préoccupations et de résoudre les problèmes de manière constructive lorsqu'ils se sentent libres de s'exprimer ouvertement. La mise en place de canaux de communication dédiés permet d'éviter que les conflits ne dégénèrent en situations de harcèlement.

« Temps de conversation » désigné

Prévoyez des périodes régulières où les élèves peuvent

Exemple de classe

Mme R a créé un « coin calme » dans sa classe

Mise en œuvre pratique de la classe

Stratégies de gestion

Une gestion efficace de la classe exige que les enseignants sélectionnent et adaptent des stratégies adaptées à leurs besoins spécifiques, contexte de la classe et besoins des élèves.

Les approches fondées sur la recherche décrites dans ce module peuvent être mises en œuvre de diverses manières en fonction du niveau scolaire, du domaine d'études et de la dynamique de classe existante.

Début du trimestre

Établir une culture de classe et attentes

- Co-crédier des règles de classe avec étudiants
- Concevoir les dispositions initiales des siéges
- Introduire le développement de l'empathie activités

Pratique en cours

Maintenir un climat positif grâce à une application cohérente

- Changer régulièrement la disposition des siéges
- Recueillir des commentaires sur la classe climat
- Ajuster les stratégies en fonction de observations

1

2

3

4

Premier mois

Établir des relations et renforcer les attentes

- Modèle de résolution de conflit techniques
- Mettre en œuvre la pratique des « déclarations en « je » »
- Commencer le travail de groupe avec les rôles assignés

Relever les défis

Répondre aux problèmes avec les moyens appropriés interventions

- Appliquer des conséquences à plusieurs niveaux pour violations des règles
- Utiliser des pratiques réparatrices pour la résolution des conflits
- Fournir un soutien supplémentaire aux étudiants en difficulté

Étude de cas : Mise en œuvre du processus « Pause et réflexion »

M. Chen a constaté de fréquents conflits lors des travaux de groupe dans son cours de sciences de quatrième. Il a mis en place la méthode en cinq étapes « Pause et réflexion », qui apprend aux élèves à :

1. Remarquez quand les émotions s'intensifient
2. Signalez leur besoin de temps mort
3. Éloignez-vous brièvement de la situation
4. Réfléchissez à ce qui a déclenché leur réaction
5. Retournez au groupe avec une perspective plus calme

Il a pratiqué cette technique à travers des jeux de rôle lors de réunions de classe.

Après trois semaines de mise en œuvre cohérente, M. Chen a observé une réduction de 60 % des conflits entre pairs lors des activités de groupe, et les étudiants ont commencé à utiliser la technique de manière indépendante lorsque des tensions sont apparues.



Questions de réflexion pour les enseignants

- Quelles stratégies avez-vous déjà mises en œuvre dans votre classe ?
- Quelles approches pourraient être les plus efficaces auprès de votre population étudiante spécifique ?
- Quels obstacles pourriez-vous rencontrer lors de la mise en œuvre de ces stratégies ?
- Comment pourriez-vous adapter ces approches à votre domaine d'études et à votre style d'enseignement ?

Intégration des aspects socio-émotionnels

Apprentissage (SEL)

L'apprentissage socio-émotionnel (ASE) fournit une base pour de nombreuses stratégies de gestion de classe abordées tout au long de ce module.



Conscience de soi

Aidez les élèves à reconnaître leurs émotions, leurs pensées et leurs valeurs, et à comprendre comment celles-ci influencent le comportement.

Les activités comprennent l'identification des émotions, des exercices, des journaux d'autoréflexion et des discussions sur la façon dont les sentiments affectent les actions.



Autogestion

Apprenez aux élèves à réguler leurs émotions, leurs pensées et leurs comportements dans différentes situations.

Les stratégies comprennent des pratiques de pleine conscience, des techniques de gestion du stress et des exercices d'établissement d'objectifs qui renforcent l'autodiscipline.



Conscience sociale

Développer la capacité des élèves à comprendre les points de vue des autres et à faire preuve d'empathie envers des personnes d'horizons divers.

Les activités comprennent des exercices de prise de perspective, des discussions de sensibilisation culturelle et des projets de service communautaire.



Compétences relationnelles

Développer la capacité des élèves à établir et à entretenir des relations saines avec des individus et des groupes divers.

Concentrez-vous sur les compétences en communication, la résolution des conflits et la résolution collaborative des problèmes.

Intégrer l'apprentissage socio-émotionnel dans l'ensemble du programme scolaire

Durlak et al. (2011) ont constaté que les programmes d'apprentissage socio-émotionnel (ASE) améliorent les compétences socio-émotionnelles des élèves, ce qui entraîne une réduction de l'agressivité et un renforcement des comportements prosociaux. Plutôt que de traiter l'ASE comme une matière à part entière, les enseignants efficaces intègrent ces concepts à leur enseignement régulier :

Arts du langage

Utilisez la littérature pour explorer les émotions des personnages et motivations.

Attribuer des sujets d'écriture qui encouragent la réflexion sur les expériences personnelles et émotionnelles réponses.

Pratiquer des compétences en communication grâce à des exercices structurés discussions sur les textes.

Études sociales

Analyser les événements historiques sous plusieurs angles.

Discutez de la manière dont l'empathie et la communication auraient pu changer les résultats historiques.

Découvrez comment différentes cultures expriment et gèrent leurs émotions.

En intégrant l'apprentissage socio-émotionnel (ASE) dans l'ensemble du programme et en appliquant systématiquement les stratégies de gestion de classe décrites dans ce module, les enseignants peuvent créer des environnements d'apprentissage où l'intimidation est moins susceptible de se produire et où les élèves développent les compétences nécessaires pour naviguer de manière positive dans les interactions sociales tout au long de leur vie.

Science

Intégrer des expériences collaboratives qui nécessitent un travail d'équipe et une communication.

Discutez de la base biologique des émotions et réponses au stress.

Pratiquer des compétences de résolution de problèmes grâce à la recherche scientifique.

Mathématiques

Utiliser l'apprentissage coopératif pour résoudre les problèmes.

Développer la persévérance face à des problèmes difficiles.

Analyser les données liées aux problèmes sociaux pour susciter la sensibilisation et l'empathie.