

Module 6. La méthode KiVa pour la prévention du harcèlement

Ce module présente aux enseignants la méthode KiVa, un programme de lutte contre le harcèlement fondé sur des données probantes, développé à l'Université de Turku, en Finlande. Ce programme adopte une approche globale pour prévenir et combattre le harcèlement en impliquant l'ensemble de la communauté scolaire, enseignants, élèves et parents.



**Co-funded by
the European Union**

Présentation de la méthode KiVa

La méthode KiVa se distingue des mesures traditionnelles de lutte contre le harcèlement en privilégiant non seulement l'intervention directe, mais aussi l'éducation préventive visant à modifier les normes sociales qui favorisent les comportements de harcèlement. Les recherches démontrent que KiVa est très efficace pour réduire les taux de harcèlement et de victimisation, les écoles signalant une baisse significative des incidents de harcèlement après sa mise en œuvre (Kärnä et al., 2011).

Le programme met l'accent sur la lutte contre les dynamiques de groupe qui favorisent l'intimidation, en passant de la simple punition des agresseurs à la responsabilisation des témoins pour qu'ils puissent défendre les victimes (Garandeau et al., 2014). Cette évolution vise à créer un environnement où l'intimidation est socialement inacceptable, réduisant ainsi la probabilité que des incidents se produisent.



Lorsque les témoins se sentent responsabilisés et savent comment intervenir en toute sécurité, les incidents d'intimidation diminuent considérablement (Garandeau et al., 2014). Cela renforce l'idée que la prévention de l'intimidation est un effort collectif et non la seule responsabilité des enseignants ou des administrateurs scolaires.

Applications pratiques du KiVa

Méthode

Les écoles mettant en œuvre le programme KiVa font état d'une utilisation efficace des groupes de soutien par les pairs et des discussions interactives pour renforcer les principes du programme. Ces groupes apportent une aide supplémentaire aux élèves victimes de harcèlement ou à risque, leur permettant d'échanger sur leurs expériences dans un environnement sécurisé et d'élaborer des stratégies pour gérer les incidents futurs, avec l'aide d'animateurs formés (Salmivalli et al., 2011).

Les discussions interactives en classe sont une autre méthode efficace

Stratégie employée dans le programme KiVa. Lors de ces discussions, les enseignants présentent des situations hypothétiques ou des études de cas réelles pour susciter le dialogue et encourager les élèves à partager leurs réflexions et leurs réponses. Cette méthode aide les élèves à comprendre différents points de vue, à développer l'empathie et à développer leurs compétences en résolution de problèmes.

Par exemple, un enseignant pourrait diriger une discussion au cours de laquelle les élèves identifieraient les comportements qui constituent de l'intimidation et réfléchiraient à la manière dont les témoins pourraient intervenir de manière constructive (Williford et al., 2013). Ces exercices favorisent une approche proactive pour faire face à l'intimidation et créent un sentiment de responsabilité partagée parmi les élèves.



De plus, le programme KiVa intègre des ressources en ligne et des outils virtuels pour mobiliser les élèves au-delà des cours traditionnels. Ces outils comprennent des jeux éducatifs et des activités interactives qui renforcent les messages clés du programme et permettent aux élèves de s'entraîner à réagir dans des situations de harcèlement simulées (Kärnä et al., 2011).

Cette approche multidimensionnelle permet aux élèves non seulement d'acquérir l'importance de l'empathie et du soutien en théorie, mais aussi de les appliquer concrètement, contribuant ainsi à un environnement scolaire plus sûr et plus inclusif. La combinaison d'activités en présentiel et de ressources numériques offre de multiples points de contact pour renforcer les messages et les compétences anti-harcèlement.

Leçons structurées dans le programme KiVa

Les cours dispensés dans le cadre du programme KiVa reposent sur une approche méthodique visant à mobiliser les élèves et à promouvoir des attitudes anti-harcèlement. Une mise en œuvre efficace suit une structure claire qui optimise l'engagement des élèves et leurs résultats d'apprentissage.

Introduction et mise en scène

Commencez chaque leçon par un aperçu du sujet, en expliquant clairement les objectifs de la session.

Assurez-vous que les étudiants comprennent les

L'importance de la leçon et son lien avec leur quotidien scolaire.

Établir un espace sécurisé en établissant des règles

claires qui encouragent le respect et la participation

(Kärnä et al., 2011).

Techniques d'enseignement interactives

Utilisez des histoires pertinentes et des scénarios de la vie réelle pour

susciter des discussions entre les élèves. Cela les aide à se connecter au contenu sur un

Au niveau émotionnel, rendant l'expérience d'apprentissage plus

percutante. Intégrer des vidéos et des présentations

visuelles illustrant des interactions positives entre pairs et

soulignant l'importance de lutter contre le harcèlement

(Williford et al., 2013).

Activités et exercices structurés

Mettez en place des jeux de rôle où les élèves

incarnent différents rôles dans une situation de harcèlement,

comme l'agresseur, la victime et les témoins. Cette pratique

aide les élèves à comprendre les différents points de

vue et l'impact de leurs actes (Salmivalli et Poskiparta,

2012). Structurez et encadrez ces activités pour

garantir qu'elles soient efficaces.

Rester constructif.

Réflexion guidée

Encouragez les élèves à réfléchir à ce qu'ils ont appris et à

écrire ou partager comment ils appliqueraient les leçons à des

situations réelles. Cela renforce leur compréhension et les

aide à intérioriser les stratégies de lutte contre le harcèlement

(Salmivalli, 2018).

Le jeu de rôle est particulièrement efficace pour favoriser l'empathie et le comportement actif des témoins. Lors de la mise en œuvre de ces exercices, les enseignants doivent créer des scénarios clairs reproduisant des situations de harcèlement réalistes et adaptées à l'âge des élèves. Les rôles doivent être alternés entre les élèves afin de leur permettre de mieux comprendre les différents points de vue, tout en tenant compte des élèves susceptibles d'avoir été victimes de harcèlement et d'être sensibles à certains rôles.

Après chaque exercice, il est essentiel d'organiser une séance de débriefing au cours de laquelle les élèves peuvent exprimer leurs sentiments et leurs observations afin de renforcer les compétences émotionnelles et sociales nécessaires pour lutter contre l'intimidation. Relier les leçons à l'application dans la vie réelle en discutant de la manière dont les élèves peuvent appliquer ce qu'ils ont appris dans leurs interactions à l'école souligne l'importance de défendre ses pairs et de demander l'aide des enseignants ou d'adultes de confiance.

Médiation et suivi par les pairs

La médiation par les pairs fait partie intégrante de la méthode KiVa et permet aux élèves de participer activement à la résolution des conflits et à la prévention du harcèlement. Former les enseignants à la mise en œuvre et à l'encadrement efficaces de la médiation par les pairs peut considérablement en améliorer l'impact.

1 Comprendre le

Rôle des pairs Médiateurs

Les médiateurs pairs sont
étudiants formés pour aider

dans la résolution de
conflits mineurs et le soutien aux
victimes d'intimidation.

Les enseignants devraient d'abord être
dotés des connaissances
nécessaires pour sélectionner et
former ces médiateurs.

Les critères de sélection comprennent
des traits tels que l'empathie, de
bonnes capacités de communication et
la capacité à rester neutre
(Salmivalli et Poskiparta, 2012).

2 Formation par les pairs

Médiateurs

Les enseignants devraient mener

Des ateliers ou des formations
axés sur l'écoute active, les
techniques de résolution de conflits
et la confidentialité sont

proposés. Les jeux de rôle
sont des outils précieux pour
former les médiateurs à la gestion de
différents types de situations
conflictuelles.

Les enseignants devraient donner l'exemple
ces exercices avant
guider les étudiants à travers eux
(Williford et al., 2013).

3 lignes directrices pour

Les enseignants pendant Médiation

Les enseignants devraient servir de
facilitateurs et systèmes de soutien,
intervenant uniquement lorsque cela
est nécessaire pour garantir que le
processus reste

constructif. Un compte rendu

Le dialogue avec des médiateurs pairs
après les séances permet de réfléchir
à leur expérience, d'identifier leurs
points forts et de repérer les
domaines à améliorer (Kärnä et
al., 2011).

Stratégies d'observation continue

Le suivi de l'efficacité de la médiation par les pairs et des efforts globaux de lutte contre le harcèlement est essentiel au maintien du succès du programme KiVa.

Les enseignants doivent procéder à des observations régulières et discrètes pendant les moments libres comme la récréation et le déjeuner afin
d'identifier les conflits potentiels et d'évaluer la présence d'interactions positives entre pairs. Les listes de contrôle et les journaux d'observation peuvent être des
outils utiles pour suivre les comportements, en notant à la fois les incidents de harcèlement et les cas où les médiateurs sont intervenus avec succès (Salmivalli,
2018).

Des retours réguliers des élèves, y compris ceux qui ont bénéficié du soutien des pairs médiateurs, peuvent apporter des informations précieuses sur l'impact du
programme. Des sondages ou des conversations informelles permettent d'évaluer la perception des élèves et leur sentiment de sécurité dans
l'environnement scolaire. Les enseignants devraient organiser des rencontres régulières avec les pairs médiateurs pour discuter de leurs expériences et partager
leurs difficultés, favorisant ainsi l'apprentissage continu et l'amélioration des pratiques de médiation.

Études de cas : la méthode KiVa en action

Étude de cas 1 : Mise en œuvre de la médiation par les pairs dans un Collège urbain

Le collège Hillcrest, situé dans un quartier urbain animé, a été confronté à une augmentation des incidents de harcèlement verbal pendant les récréations. L'établissement a décidé de mettre en œuvre le programme KiVa, en mettant l'accent sur la médiation entre pairs.

Mise en œuvre

- Les enseignants ont sélectionné 10 élèves de la 6e à la 3e année. 8 qui ont démontré des qualités de leadership et d'empathie
- Les étudiants ont participé à un atelier de deux semaines sur la résolution des conflits, l'écoute active et les pratiques de confidentialité.
- Lors d'un conflit à l'heure du déjeuner où un étudiant, Alex a été taquiné à plusieurs reprises par ses pairs, deux médiateurs formés sont intervenus sous la direction de l'enseignant observation
- Les médiateurs ont facilité une discussion où tous les étudiants impliqués ont partagé leurs points de vue et sont parvenus à une compréhension mutuelle

Résultat

La séance s'est conclue par la reconnaissance par les agresseurs de l'impact de leur comportement et leur accord pour changer leurs actions. Alex a déclaré se sentir plus en sécurité et soutenu, tandis que les médiateurs ont gagné en confiance dans leur rôle.

Les enseignants ont constaté moins d'incidents impliquant le même groupe au cours du mois suivant.

Étude de cas 2 : Leçons structurées dans une zone rurale École primaire

L'école élémentaire Pine Valley, une petite école rurale, a constaté des comportements d'intimidation subtils, tels que l'exclusion et la propagation de rumeurs, parmi les élèves de CM2. L'école a décidé d'intégrer les cours structurés KiVa à son programme hebdomadaire.

Le professeur principal a introduit des cours hebdomadaires axés sur l'empathie et les conséquences de l'intimidation.

Ces activités comprenaient des séances de narration où les élèves partageaient leurs expériences personnelles d'exclusion et discutaient de leurs ressentis et de ce qu'ils pouvaient faire différemment. Des jeux de rôle ont été créés : les élèves jouaient le rôle de victimes exclues des jeux, tandis que d'autres jouaient le rôle de spectateurs et de défenseurs.

Lors des discussions post-exercice, les élèves ont exprimé une nouvelle compréhension du pouvoir qu'ils avaient, en tant que témoins, pour prévenir le harcèlement. Les observations de suivi ont montré que les élèves ayant participé aux jeux de rôle étaient plus disposés à inclure d'autres personnes dans leurs activités, et les enseignants ont signalé moins de cas de harcèlement.

exclusion.

Étude de cas 3 : Surveillance continue dans un lycée de banlieue

Le lycée de Greenfield, situé en banlieue, a été confronté à des incidents sporadiques de cyberharcèlement signalés par des élèves. Les enseignants ont décidé de mettre en place des mesures d'observation et de suivi continus pour évaluer l'efficacité des pratiques KiVa.



Stratégie d'observation

Les enseignants ont adopté des périodes d'observation programmées pendant les périodes à haut risque, comme le déjeuner. pauses et entre les cours.

À l'aide d'une liste de contrôle, ils interactions enregistrées et signes d'exclusion ou de comportement agressif.



Boucle de rétroaction

L'école a mis en place un système de rétroaction anonyme où les élèves pouvaient signaler leurs expériences avec des médiateurs ou des brimades. incidents.



Réunions de suivi

Des réunions régulières entre les enseignants et les médiateurs pairs ont été organisées pour discuter des tendances en matière de observations et résultats de médiations.

Sur un semestre, les données recueillies à partir des observations et des retours d'expérience ont montré une réduction de 30 % des signalements de cyberharcèlement. Les élèves ont exprimé un sentiment de sécurité accru et les enseignants ont constaté une amélioration des relations entre pairs.

Questions de discussion sur les études de cas

1. Quels aspects de la médiation par les pairs ont été les plus efficaces dans l'étude de cas 1, et pourquoi ?
2. Comment les leçons structurées de l'étude de cas 2 ont-elles aidé à changer la perception des élèves sur leur rôle dans la prévention de l'intimidation ?
3. Quelles mesures de surveillance supplémentaires le lycée Greenfield pourrait-il envisager pour améliorer l'efficacité de son programme KiVa ?

Ces études de cas démontrent la polyvalence de la méthode KiVa dans différents environnements scolaires et groupes d'âge. Les facteurs de réussite incluent une mise en œuvre cohérente, une adaptation aux contextes scolaires spécifiques, ainsi qu'un suivi et un ajustement continus des stratégies en fonction des retours et des observations. résultats.

La justice réparatrice selon la méthode KiVa

La justice réparatrice en milieu scolaire vise à réparer les préjudices et à rétablir la confiance au sein de la communauté scolaire. Elle privilégie la responsabilisation et la compréhension, au détriment de la punition, encourageant les élèves à apprendre de leurs erreurs et à comprendre leur rôle dans le maintien d'une communauté positive (Cornell et al., 2015). Morrison (2013) souligne l'efficacité des pratiques réparatrices pour réduire le harcèlement et favoriser l'inclusion.

climats scolaires.

Dans les pratiques de justice réparatrice, les délinquants sont encouragés à assumer l'entière responsabilité de leurs actes, à comprendre le préjudice causé et à œuvrer activement à sa réparation. Les cercles et les conférences réparatrices sont deux méthodes principales de mise en œuvre de la justice réparatrice dans le cadre KiVa.

Cercles réparateurs

Les cercles de restauration peuvent être proactifs ou réactifs et visent à établir des relations et à résoudre les conflits.

Dans une perspective réactive, ils réunissent la victime, l'agresseur et toutes les parties concernées pour discuter ouvertement de l'incident, de ses conséquences et des solutions possibles. Le cercle est animé par un enseignant qualifié ou un médiateur, et chacun s'assoit en cercle pour symboliser l'équité et le partage des responsabilités.

- Commencez par une déclaration d'ouverture qui donne un ton respectueux et sans jugement
- Chaque participant partage ses sentiments et son point de vue
- Le médiateur veille à ce que toutes les voix soient entendues et que la conversation reste constructive (Bradshaw et al., 2014)
- Clôturez la séance avec un plan convenu pour résoudre le conflit et prévenir de futurs incidents

Les deux approches privilégient la guérison des relations plutôt que la punition, créant ainsi des opportunités de compréhension authentique et de changement de comportement. En se concentrant sur le préjudice causé plutôt que sur les infractions, la justice réparatrice aide les élèves à développer leur empathie et à assumer la responsabilité de leurs actes de manière solidaire.

environnement.

Conférences réparatrices

Les conférences réparatrices sont des conférences réactives plus formelles

Des réunions impliquant l'agresseur, la victime, les enseignants et les parents. Ces réunions visent à traiter les incidents d'intimidation graves ou répétés.

- Préparez tous les participants en discutant au préalable de l'objectif et du déroulement de la conférence (y compris les règles de base)
- Chaque participant partage son point de vue, en se concentrant sur l'impact du préjudice
- Les participants discutent des effets émotionnels, sociaux et pratiques de l'incident
- Le groupe élabore de manière collaborative un plan pour réparer les dommages et prévenir les problèmes futurs

Étude de cas : Mise en œuvre de mesures réparatrices

Justice après un incident d'intimidation

Cette étude de cas examine comment une école a utilisé efficacement les principes de justice réparatrice pour faire face à une situation d'intimidation impliquant deux élèves, Jordan et Alex.



Cette affaire démontre plusieurs principes clés de la justice réparatrice dans le cadre KiVa :

- Participation volontaire de toutes les parties
- Concentrez-vous sur la compréhension du préjudice plutôt que sur l'attribution de blâme
- Créer un espace pour une expression émotionnelle authentique

Mise en œuvre de la méthode KiVa : clé

Plats à emporter



Approche à l'échelle de l'école

La méthode KiVa est plus efficace lorsque mis en œuvre en tant que programme complet à l'échelle de l'école impliquant les enseignants, les élèves et les parents. Cela crée un message cohérent selon lequel l'intimidation est inacceptable et que chacun a un rôle à jouer dans la prévention (Salmivalli et al., 2011).



Formation des enseignants

Une formation adéquate permet aux éducateurs d'acquérir les compétences nécessaires pour identifier les différentes formes de harcèlement et intervenir efficacement. Comprendre les formes de harcèlement, qu'elles soient manifestes ou cachées, est essentiel pour une prévention globale (Salmivalli, 2010).



Développement de l'empathie

Des cours et des activités structurés favorisant l'empathie, la coopération et l'inclusion sont essentiels pour modifier les dynamiques entre pairs qui favorisent le harcèlement. Les jeux de rôle aident les élèves à comprendre différentes perspectives (Williford et al., 2013).



Médiation par les pairs

Former les élèves en tant que médiateurs entre pairs leur permet de participer activement à la résolution des conflits et crée des systèmes de soutien supplémentaires au sein de la communauté scolaire (Salmivalli et Poskiparta, 2012).



pratiques réparatrices

Les approches de justice réparatrice déplacent l'accent de la punition vers la responsabilité et la compréhension, aidant les étudiants à apprendre de leurs erreurs tout en réparant les dommages causés aux relations (Cornell et al., 2015).



Surveillance continue

L'observation régulière, la collecte de commentaires et l'analyse des données sont essentielles pour évaluer l'efficacité du programme et apporter les ajustements nécessaires pour maintenir des résultats positifs (Kärnä et al., 2011).

La méthode KiVa représente une avancée significative dans la prévention du harcèlement. Elle s'attaque aux dynamiques sociales qui favorisent le harcèlement plutôt que de se concentrer uniquement sur les auteurs et les victimes. En responsabilisant les témoins, en développant l'empathie et en responsabilisant les élèves grâce à des pratiques réparatrices, les écoles peuvent créer des environnements où le harcèlement devient socialement inacceptable.

Les recherches démontrent systématiquement l'efficacité de cette approche, les écoles signalant une baisse significative des incidents de harcèlement après sa mise en œuvre. Les études de cas présentées dans ce document illustrent comment la méthode KiVa peut être adaptée à différents contextes scolaires tout en préservant ses principes fondamentaux.