

Module 7. Stratégies d'intervention pour les enseignants

Ce module fournit aux enseignants des techniques d'intervention pratiques pour lutter contre le harcèlement en milieu scolaire. Il présente des stratégies d'intervention immédiate, des protocoles étape par étape pour différents types de harcèlement, des méthodes pour impliquer les témoins et des approches pour impliquer efficacement les parents et l'administration scolaire.



**Co-funded by
the European Union**

Intervention immédiate

Techniques quand Être témoin d'intimidation

Système de signalement sécurisé

Mettre en place un système de signalement anonyme qui encourage les victimes et les témoins à signaler les incidents de harcèlement sans crainte de représailles. Cette approche permet une identification précoce des problèmes et une intervention plus rapide du personnel scolaire (Guerra et al., 2011).

Surveillance renforcée

Organiser le personnel scolaire pour superviser les zones où l'intimidation se produit fréquemment, comme les couloirs, les toilettes et les terrains de jeux. La présence d'adultes dans ces espaces moins supervisés peut réduire la fréquence des incidents d'intimidation et permettre une intervention immédiate lorsqu'ils se produisent (Craig et Pepler, 2003).

Réponses claires et structurées

Intervenir immédiatement en cas d'intimidation permet de montrer que les problèmes des élèves sont pris au sérieux. Des réponses structurées incluent la séparation des élèves impliqués, la discussion de l'incident, la mise en place d'un accompagnement psychologique pour les deux parties et l'organisation d'activités favorisant l'empathie (Olweus et Limber, 2010 ; Espelage et al., 2013).

Lorsque les enseignants sont témoins d'intimidation, leur réaction immédiate est cruciale.

En mettant en œuvre ces stratégies, ils montrent aux élèves que l'intimidation est inacceptable et que l'école s'engage à maintenir un environnement sécuritaire.

L'efficacité de l'intervention dépend de la cohérence et des circonstances spécifiques de chaque incident, notamment des élèves impliqués et de la nature de l'intimidation.

Question de réflexion : Pensez à un moment où vous avez été témoin d'un incident de harcèlement dans le couloir, en allant en classe. Qu'avez-vous fait à ce moment-là et comment essaieriez-vous d'aider les élèves à résoudre le problème aujourd'hui ?

Protocoles d'intervention étape par étape

Une intervention efficace contre le harcèlement nécessite une approche systématique qui s'attaque aux causes profondes tout en fournissant des lignes directrices claires. Les stratégies actuelles, qui reposent uniquement sur des messages restrictifs délivrés par les enseignants, peuvent s'avérer inefficaces, car les jeunes risquent d'ignorer ces messages, les considérant comme une forme de rejet de l'autorité (Ybarra et al., 2016).

Étape 1 : Comprendre la contribution Facteurs

Identifier les facteurs sous-jacents susceptibles de générer des comportements d'intimidation. Les recherches indiquent que la colère est considérée comme le facteur prédictif le plus significatif des actes d'intimidation, tant dans les études transversales que longitudinales (Endresen et Olweus, 2001).

Étape 3 : Encourager l'élève Participation

Encouragez les enfants à devenir proactifs grâce à des systèmes de mentorat où les élèves plus âgés enseignent aux plus jeunes le comportement éthique et la prévention du harcèlement. Cette approche permet non seulement de lutter contre le harcèlement, mais aussi de développer des qualités de leadership.

Les services de santé scolaire norvégiens illustrent cette approche en renforçant la santé mentale et physique, en créant des environnements sociaux positifs et en prévenant les maladies grâce à des protocoles d'intervention systématique (Kvarme et al., 2020). Les modules MUDI relatifs à l'enseignement basé sur l'apprentissage socio-émotionnel (ASE) fournissent les ressources nécessaires aux enseignants et aux écoles pour mettre en œuvre efficacement des programmes émotionnels.

Étape 2 : Mettre en œuvre la prévention Programmes

Organisez des assemblées et des programmes où les enfants peuvent participer activement. Lorsque le harcèlement est abordé comme tout autre sujet, cela établit une norme scolaire selon laquelle il est inacceptable, créant ainsi une culture de sensibilisation où chacun se sent responsable de le décourager.

Étape 4 : Mettre en œuvre l'émotionnel Programmes

Travaillez en petits groupes avec les élèves agressifs pour leur apprendre à canaliser leurs émotions intenses. Les programmes axés sur l'alphabétisation émotionnelle et le développement de la conscience de soi, de l'autorégulation, de l'empathie et des compétences sociales se sont avérés efficaces pour réduire les comportements d'intimidation (Gaffney et al., 2021).

Le rôle des témoins dans l'intimidation

Situations

En cas de harcèlement à l'école, il est essentiel que les élèves soient prêts à défendre les victimes afin d'éviter le renforcement des comportements négatifs. Pour encourager un comportement positif des témoins, les élèves ont besoin d'une approche intégrative pour lutter efficacement contre le harcèlement (Mazzone, 2020).

Étude de cas : spectateurs passifs et spectateurs actifs

Adrian, un garçon de quatorze ans, est victime d'un harcèlement scolaire de plus en plus intense, allant des insultes aux agressions physiques. Dans un scénario de spectateur passif, les témoins restent silencieux par peur ou par malaise, ce qui renforce l'isolement et la vulnérabilité d'Adrian.

Cependant, avec l'aide de témoins actifs, l'expérience d'Adrian change radicalement. Lorsqu'il est soutenu par des pairs qui confrontent les harceleurs, le défendent ou signalent les incidents aux autorités, l'impact du harcèlement est considérablement réduit.

Parmi les approches efficaces, on peut citer la mise à disposition des élèves de canaux de signalement anonymes, tels que des formulaires en ligne ou des boîtes à suggestions, l'invitation des élèves à s'exprimer lors des réunions scolaires sur leurs expériences et l'organisation d'activités visant à créer un environnement sans harcèlement. Ces stratégies encouragent les élèves à agir lorsqu'ils sont témoins de harcèlement, favorisant ainsi une communauté où chacun prend la responsabilité de promouvoir la bienveillance et le respect (Pozzoli et Gini, 2013).

Développer un rôle de témoin efficace

Intervention

- Sensibiliser les étudiants aux différentes formes de l'intimidation et de leurs impacts potentiels
- Développer des compétences d'intervention grâce à une formation à la communication assertive et à la résolution de conflits
- Créer un environnement qui récompense le comportement positif des spectateurs
- Établir des règles et des routines claires pour lutter contre l'intimidation
- Offrir des options de signalement anonyme via des plateformes sécurisées

Impliquer les étudiants dans le soutien Victimes et signalement des incidents



Plateformes de voix étudiantes

Créez des occasions pour les élèves de s'exprimer lors des assemblées et des réunions scolaires sur leurs expériences et leurs suggestions concernant la prévention de l'intimidation.

Écouter directement les pairs favorise l'empathie et la compréhension, contribuant ainsi à bâtir une communauté où chacun assume la responsabilité de promouvoir respect.

Les jeux de rôle et les discussions guidées peuvent aider les élèves à développer leur confiance et leurs compétences en matière d'intervention. En pratiquant ces compétences dans un environnement sécurisé, les élèves sont mieux préparés à appliquer leurs connaissances en situation réelle. Les enseignants devraient créer des routines et établir des règles claires pour aider les élèves à comprendre l'importance de réagir face au harcèlement.

De plus, les écoles peuvent développer des programmes de mentorat où les élèves plus âgés enseignent aux plus jeunes le comportement éthique et la prévention du harcèlement. Cette approche permet non seulement de lutter contre le harcèlement, mais aussi de développer les qualités de leadership des mentors. Comme le montre une étude de cas sur la prévention du cyberharcèlement, de tels systèmes peuvent inciter efficacement les enfants à prendre des mesures proactives contre le harcèlement (Media Awareness, 2006).



Signalement anonyme Systèmes

Mettre en place des plateformes sécurisées, telles que des formulaires de signalement anonymes en ligne ou des boîtes à suggestions, pour que les étudiants se sentent en sécurité lorsqu'ils partagent leurs expériences sans crainte de représailles. Ces canaux encourager les étudiants à fournir des informations critiques à propos des incidents d'intimidation.



Lutte contre l'intimidation Campagnes

Organiser des activités et des campagnes axées sur la création d'écoles sans intimidation qui inculquent des valeurs de respect et d'inclusion.

Les écoles peuvent organiser des ateliers, des représentations théâtrales interactives ou des exercices de consolidation d'équipe qui soulignent l'importance de l'empathie et l'impact de l'intimidation.

Impliquer les parents dans l'intimidation

Prévention et intervention

L'implication des parents dans la lutte contre le harcèlement scolaire est essentielle à l'efficacité d'une intervention. Cette pratique nécessite l'établissement d'un partenariat solide entre le personnel scolaire et les familles, une communication claire et un partage des responsabilités pour le bien-être des élèves.



Pédagogique Ateliers

Organiser des ateliers pour les parents qui expliquent comment reconnaître les signes d'intimidation, soutenir les enfants à la maison, pratiquer l'empathie et comprendre les situations dans lesquelles ils auxquels les enfants sont confrontés. Ces ateliers aident à aligner les approches scolaires et familiales en matière d'intervention contre l'intimidation.



Communication claire Chaînes

Développer des newsletters, des réunions d'information ou des sections dédiées sur le site Web de l'école pour assurer Les parents sont informés des politiques et procédures de lutte contre le harcèlement. Des mises à jour régulières permettent aux parents d'être informés et de participer aux efforts de prévention.



Formation des parents Programmes

Mettre en œuvre des cours de formation portant sur les symptômes et les impacts de l'intimidation, les compétences de communication efficaces et les techniques parentales positives. Ces programmes favorisent un environnement familial favorable en fournissant aux parents des connaissances et des compétences pour reconnaître et réagir à l'intimidation (Huang et al., 2019).

Les écoles devraient encourager les parents à partager des témoignages de réussite sur la façon dont ils ont aidé leurs enfants à surmonter des situations de harcèlement. Ces témoignages peuvent être partagés lors d'événements scolaires, de bulletins d'information ou de réunions d'associations de parents d'élèves, inspirant ainsi d'autres parents et démontrant des solutions concrètes qui ont fait leurs preuves dans des situations réelles.

De plus, les écoles devraient insister sur l'importance de surveiller les activités en ligne afin de prévenir le cyberharcèlement et de créer un environnement familial où les enfants se sentent à l'aise pour partager leurs inquiétudes. En contribuant activement à créer un environnement familial sûr et encourageant, les parents deviennent des partenaires essentiels dans la prévention globale du harcèlement (Olweus et Limber, 2010).

Le rôle de l'administration scolaire dans Intervention contre l'intimidation

Une intervention efficace contre l'intimidation nécessite un leadership fort et un soutien systématique de la part de l'école. administration. Les administrateurs jouent un rôle crucial dans l'établissement de politiques, l'allocation de ressources et la création d'une culture scolaire qui décourage activement les comportements d'intimidation.

Élaboration des politiques et Mise en œuvre

Les directions d'établissement doivent élaborer des politiques complètes de lutte contre le harcèlement, définissant clairement les comportements intimidants, décrivant les procédures de signalement et précisant les conséquences. Ces politiques doivent être régulièrement revues et mises à jour pour tenir compte des nouvelles formes de harcèlement, comme le cyberharcèlement.

La mise en œuvre exige une application cohérente dans tous les établissements scolaires et par l'ensemble du personnel.

Des formations régulières garantissent que tous les membres du personnel comprennent les politiques et leurs responsabilités dans leur application.

Les administrateurs devraient également mettre en place des systèmes de collecte de données pour suivre les incidents de harcèlement, identifier les tendances et évaluer l'efficacité des stratégies d'intervention. Cette approche fondée sur les données permet aux écoles de cibler les ressources là où elles sont le plus nécessaires et d'ajuster les programmes en fonction des résultats.

De plus, les chefs d'établissement doivent adopter un comportement respectueux et créer des occasions de reconnaissance positive pour les élèves. En valorisant la bienveillance, l'inclusion et les comportements responsables, les administrateurs contribuent à établir des normes sociales qui découragent le harcèlement et favorisent un climat scolaire positif où tous les élèves se sentent valorisés et en sécurité.

Affectation des ressources et programme Soutien

- Consacrer des fonds aux programmes de lutte contre l'intimidation et au développement professionnel
- Prévoir du temps dans l'horaire scolaire pour activités de prévention de l'intimidation
- Fournir des ressources de conseil aux victimes et aux auteurs
- Soutenir les initiatives des enseignants au niveau de la classe interventions
- Investir dans des systèmes de surveillance pour les risques élevés zones

Approche globale de l'intimidation

Intervention

Conscience & Prévention

Sensibiliser la communauté scolaire aux formes d'intimidation, à leurs impacts et aux stratégies de prévention.

Mettre en œuvre des programmes proactifs qui renforcent l'empathie, les compétences sociales et l'alphabétisation émotionnelle.

Assistance et suivi

Offrir des conseils et un soutien émotionnel à toutes les parties concernées.

Impliquer les parents et les administrateurs dans la résolution des problèmes sous-jacents et le suivi des progrès.



Réponse immédiate

Intervenez rapidement en cas de harcèlement en appliquant des protocoles clairs et structurés. Séparez les parties impliquées, réagissez directement au comportement et apportez un soutien immédiat aux victimes.

Activation du témoin

Apprenez aux élèves à reconnaître les situations de harcèlement et à y réagir en toute sécurité. Proposez des options de signalement anonyme et récompensez les bons comportements des témoins.

Une intervention efficace contre le harcèlement nécessite une action coordonnée des enseignants, des élèves, des parents et de l'administration.

En mettant en œuvre les stratégies décrites dans ce document, les écoles peuvent créer des environnements où le harcèlement est moins susceptible de se produire et où il est plus facile d'y remédier efficacement lorsqu'il survient.

Les recherches démontrent systématiquement que les approches multidimensionnelles donnent les meilleurs résultats. Les programmes combinant techniques d'intervention immédiate, protocoles progressifs, engagement des témoins et implication des parents entraînent une réduction significative des comportements d'intimidation (Olweus et Limber, 2010 ; Espelage et al., 2013).

Les enseignants jouent un rôle essentiel dans ce processus, agissant à la fois comme premiers intervenants en cas d'intimidation et comme artisans d'une culture d'apprentissage favorisant le respect et l'inclusion. En se dotant de stratégies d'intervention fondées sur des données probantes et en collaborant avec toutes les parties prenantes, les enseignants peuvent contribuer significativement à créer des environnements d'apprentissage plus sûrs et plus stimulants pour tous les élèves.