

Module 8. Systèmes de soutien par les pairs

Ce module explore comment établir des systèmes efficaces de soutien par les pairs pour lutter contre l'intimidation dans les écoles.

Grâce à des programmes structurés tels que le mentorat par les pairs, les systèmes de parrainage, la médiation par les pairs et les

initiatives d'ambassadeurs anti-intimidation, les étudiants peuvent être habilités à créer des environnements d'apprentissage plus sûrs et plus inclusifs.



**Co-funded by
the European Union**

Comprendre le mentorat par les pairs

Le mentorat par les pairs consiste en des initiatives structurées où des élèves plus âgés ou plus expérimentés assument le rôle de mentors, construisant des relations de soutien et devenant des modèles positifs pour leurs pairs plus jeunes ou moins expérimentés ayant besoin d'accompagnement et de conseils. Ce système de soutien est particulièrement efficace pour réduire le harcèlement, car les mentors guident les élèves vers une prise de décision responsable et le respect d'autrui, renforçant ainsi une culture scolaire ancrée dans l'empathie, l'inclusion et l'entraide (Houlston et al., 2009).

De plus en plus de recherches montrent que le mentorat par les pairs s'étend au-delà des résultats scolaires et contribue à un développement psychologique positif. Cowie (2014) a constaté que le soutien par les pairs s'est avéré précieux dans la lutte contre le harcèlement ; l'adoption de ce soutien au sein des écoles offre aux enfants et aux jeunes l'occasion d'agir activement pour dénoncer le harcèlement lorsqu'ils en sont témoins.

Inspirer l'espoir

Les mentors pairs visent à inspirer l'espoir, en aidant les étudiants à réaliser qu'ils peuvent surmonter les défis et s'épanouir dans leur environnement scolaire.

Fournir des conseils

Les mentors accompagnent les autres dans les défis du rétablissement après l'intimidation, en leur offrant des conseils et de la compréhension tout au long du processus.

Dissiper les idées fausses

Les mentors pairs s'efforcent de dissiper les mythes et les idées fausses sur l'impact du fait d'être ciblé ou impliqué dans l'intimidation et de promouvoir une culture d'acceptation et de résilience.

Encourager l'autonomisation

Le mentorat par les pairs encourage l'autonomisation en partageant des stratégies et des ressources qui favorisent l'adaptation et la guérison après des incidents d'intimidation.

Soutenir l'établissement d'objectifs

Les mentors aident les autres à identifier leurs objectifs personnels, leurs espoirs et leurs aspirations et contribuent à créer un chemin vers la réalisation de ces objectifs dans un environnement scolaire positif et favorable.

Cette relation de mentorat contribue à établir une base de confiance et de connexion, essentielle pour favoriser un climat plus sûr et plus inclusif pour tous les élèves (Terrion et al., 2007). Dans une étude évaluant l'efficacité du soutien par les pairs, les mentorés ont indiqué que celui-ci avait significativement influencé leur sentiment d'appartenance et leur développement personnel. L'un d'eux a d'ailleurs déclaré : « Pouvoir parler à quelqu'un qui a vécu tout cela et qui est prêt à avouer son anxiété [...] m'a beaucoup aidée, car je ne me sentais pas différente et aussi inquiète » (Stapley et al., 2022).

Le système de parrainage : un système simple mais Approche efficace

Similaire au mentorat par les pairs, le système de parrainage est un système d'association simple où deux étudiants s'entraident. Il vise à aider les nouveaux arrivants qui ont besoin de soutien émotionnel et d'aide pour s'adapter à un nouvel environnement. Ce système offre un soutien convivial et informel, dont l'objectif principal est de s'assurer que les étudiants ne se sentent pas isolés et qu'ils ont un collègue de confiance vers qui se tourner. Il est généralement de courte ou moyenne durée, plus détendu et moins structuré que le mentorat par les pairs (O'Donnell et al., 1979).

Que fait un copain ?

- Aide les nouveaux élèves à s'intégrer dans l'environnement scolaire, réduisant ainsi les sentiments d'insécurité et de vulnérabilité qui pourraient en faire des cibles d'intimidation.
- Offre réconfort et amitié aux étudiants qui pourraient être la cible d'intimidation, les aidant à se sentir valorisés et moins isolés
- Reconnaît les signes d'intimidation et sait comment les signaler aux enseignants ou aux membres du personnel
- Il marche avec son partenaire pour aller et revenir des cours ou passe du temps avec lui pendant la récréation ou le déjeuner pour dissuader les intimidateurs potentiels de cibler quelqu'un qui semble seul.

(McCaleb et al., 2023)

Le système de parrainage crée un lien immédiat pour les élèves vulnérables, en particulier ceux qui sont nouveaux dans une école ou qui pourraient autrement être isolés. En associant les élèves ensemble, ce système crée une protection naturelle contre le harcèlement tout en favorisant l'amitié et l'intégration. Comme l'a noté un élève participant à l'étude de Stapley en 2022 : « Ce sont juste les petits conseils et les astuces que mon mentor me donnait. Parce que ce sont les plus petites choses qui m'aident, qui m'aident à surmonter mes plus gros problèmes. »



Avantages des systèmes de parrainage

- Augmentation de l'estime de soi et confiance
- Un plus grand sentiment d'appartenance
- Amélioration du soutien et du fonctionnement social
- Améliorations relationnelles
- Transition plus facile vers la vie scolaire

Établir des systèmes efficaces de mentorat par les pairs et de parrainage

La création de programmes de soutien par les pairs efficaces exige une planification rigoureuse, des directives claires et une supervision continue. Les étapes suivantes offrent un cadre pour la mise en place de systèmes efficaces de mentorat par les pairs et de parrainage en milieu scolaire :

Fixez-vous des objectifs clairs

Établir que l'objectif est de réduire les incidents d'intimidation, de promouvoir un environnement scolaire favorable et de donner aux élèves les moyens de résoudre les conflits de manière constructive. Précisez que le programme doit conduire à une empathie accrue, à des compétences en résolution de conflits et à une culture scolaire positive.

Identifier les mentors

Choisissez des mentors/copains qui sont empathiques, responsables et respectés par leurs pairs. Assurer une combinaison de mentors de différents horizons des antécédents pour établir des liens avec un éventail plus large de mentorés.

Mentors de match et Mentorés

Jumelez des mentors/copains et mentorés sur la base de partage d'intérêts, groupes d'âge ou doit instaurer la confiance. Maintenir la vie privée des étudiants informations et préoccupations tout au long du match processus.

Offrir une formation et Ressources

Former des mentors/copains à Reconnaître les différentes formes d'intimidation (physique, verbale et cyberintimidation). Enseigner l'écoute active, l'empathie et la rétroaction constructive. Équiper mentors avec des outils pour médiation et désescalade.

Établir clairement

Lignes directrices

Créer un manuel qui décrit ce que les mentors/copains sont Ce que l'on attend de lui, notamment écouter sans le juger et l'orienter vers des ressources utiles. Insistez sur les limites pour empêcher les mentors/copains de s'impliquer excessivement dans des situations complexes.

Faciliter la régularité

Enregistrements

Planifiez des séances régulières individuelles ou en groupe pour les mentors/copains et mentorés. Créez des forums pour mentors pour partager leurs expériences et demander conseil. Avoir un conseiller ou un enseignant supervise séances pour offrir des compléments soutien.

Évaluer et affiner

Utiliser des sondages et des entretiens informels pour recueillir les commentaires des mentors/copains et des mentorés. Mesurer l'évolution des signalements d'incidents de harcèlement et le bien-être des élèves. Affiner le programme en fonction des commentaires et des résultats (Cornelius et al., 2016).

Il est essentiel de mettre en place un système de protection pour les mentors et les parrains afin de leur permettre de protéger les autres sans crainte de représailles. Envisagez d'offrir des récompenses aux étudiants du programme pour les motiver à être l'art de la communauté des mentors dans l'école.

Médiation par les pairs : résoudre Les conflits de manière constructive

Les conflits font partie intégrante de la vie scolaire, qu'il s'agisse de désaccords sur le placement des élèves à la cantine ou les jeux de récréation, ou encore de décisions concernant le travail et les loisirs. Pourtant, les élèves reçoivent souvent peu de conseils pour résoudre les conflits de manière constructive. Leur dire de ne pas se battre, sans leur proposer d'alternatives, prévient rarement les conflits (Johnson et al., 1992).

La médiation par les pairs est un processus structuré dans lequel un tiers neutre et impartial, le médiateur, aide deux ou plusieurs personnes en conflit à travailler ensemble pour négocier une résolution constructive et pacifique à leur désaccord (Bickmore, 2002).

Le soutien est assuré par des pairs formés. Durant leur formation, les étudiants médiateurs apprennent à comprendre le point de vue d'autrui, à communiquer efficacement et à appliquer des techniques de résolution de problèmes (Messing, 1993). La médiation par les pairs renforce l'autonomie des étudiants en leur permettant de prendre des décisions sur les problèmes et les conflits qui impactent leur vie, favorisant ainsi l'autorégulation, l'estime de soi et l'autonomie décisionnelle (Johnson et Johnson, 1997).

Comprendre les conflits



Les élèves apprennent à distinguer ce qui constitue un conflit de ce qui n'en constitue pas un. Ils explorent comment les conflits, gérés de manière constructive, peuvent aboutir à des résultats positifs.

Apprendre les techniques de négociation



Les élèves apprennent à exprimer ce qu'ils veulent, à décrire ce qu'ils ressentent, à expliquer les raisons, à adopter le point de vue de l'autre, à proposer des solutions et à convenir d'actions.

Développer les compétences en médiation



Les étudiants apprennent à mettre fin aux hostilités, à obtenir un engagement envers la médiation, à guider les négociations et à formaliser les accords entre les parties en conflit.

Mise en œuvre du programme



Les élèves jouent le rôle de médiateurs officiels, portent des marqueurs d'identification et sont disponibles pour régler les conflits dans toute l'école.

Ambassadeurs anti-intimidation : Étudiant Champions du changement

Un ambassadeur anti-intimidation est un étudiant qui surveille l'intimidation, offre du soutien aux personnes victimes d'intimidation et sert d'oreille attentive à toute personne souhaitant parler de ses préoccupations, en offrant un espace sûr en dehors des adultes.



Empathie

La capacité de comprendre et de partager les sentiments des autres, ce qui leur permet de reconnaître les signes d'intimidation et de soutenir les personnes touchées.



Communication

Être capable d'écouter activement, d'offrir un soutien émotionnel et de communiquer clairement sans jugement.



Patience

Faire preuve de patience en apportant du soutien aux victimes d'intimidation et en leur donnant le temps d'exprimer leurs sentiments et leurs préoccupations.



Responsabilité

Conscients de leur rôle et engagés à créer un environnement scolaire sûr et positif pour tous étudiants.



Direction

Inspirer les autres, motiver et encourager les pairs à contribuer aux efforts de prévention de l'intimidation.



Courage

Avoir le courage d'intervenir lorsque des actes d'intimidation sont observés et de dénoncer les comportements négatifs.

Apprendre aux élèves à devenir des ambassadeurs de la lutte contre l'intimidation implique une série d'étapes :

1. Présentez le concept : Commencez par une discussion en classe sur le harcèlement, sa définition et ses effets néfastes. Utilisez des clips vidéo, des histoires ou des jeux de rôle pour illustrer les différents types de harcèlement (verbal, physique, relationnel).
2. Développer l'empathie : Proposez aux élèves des activités comme « Mettez-vous à leur place », où ils se mettent en situation de victimes de harcèlement. Lisez des livres ou des histoires sur des personnages victimes de harcèlement, puis discutez des sentiments et des conséquences de ce harcèlement.
3. Développer ses compétences en communication : imaginez des scénarios de harcèlement et entraînez-vous à réagir. Imaginez des situations où un élève est victime de harcèlement et où un autre élève intervient pour le soutenir.
4. Favoriser la confiance et le courage : Créez des scénarios où les élèves doivent s'entraîner à intervenir dans un environnement contrôlé. Des activités comme de courtes présentations peuvent renforcer leur confiance en eux et les aider à lutter contre le harcèlement.

Donner du pouvoir aux témoins : construire Confiance pour intervenir en toute sécurité

Les témoins sont l'une des ressources les plus efficaces, mais sous-utilisées, dans la lutte contre l'intimidation à l'école. Les témoins d'intimidation jouent un rôle important dans l'issue des incidents (Doane et al., 2019). Selon les recherches, la réaction des témoins réduit considérablement la fréquence et l'impact de l'intimidation (Mazzone, 2020).

Cependant, de nombreux spectateurs hésitent à intervenir, craignant des représailles de la part de l'agresseur, une marginalisation sociale ou d'être eux-mêmes victimes d'intimidation supplémentaire (Ahmed, 2008). Cette hésitation limite considérablement l'efficacité des mesures de lutte contre l'intimidation.

Facteurs clés qui augmentent le nombre de spectateurs Intervention

- **Connectivité scolaire** : les élèves qui se sentent Les élèves fortement liés à leur école et à leurs pairs sont plus enclins à intervenir dans les situations d'intimidation, car ils considèrent l'intimidation comme une menace pour les idéaux partagés de leur communauté.
- **Gestion de la honte** : les élèves qui reconnaissent leur responsabilité personnelle et se sentent coupables de ne pas intervenir sont plus enclins à agir lorsqu'ils sont témoins d'intimidation (Ahmed, 2008).
- **Courage moral** : les témoins ayant de fortes convictions morales, telles que l'empathie et la justice, sont plus enclins à intervenir dans les situations d'intimidation (Dal Cason et al., 2020).

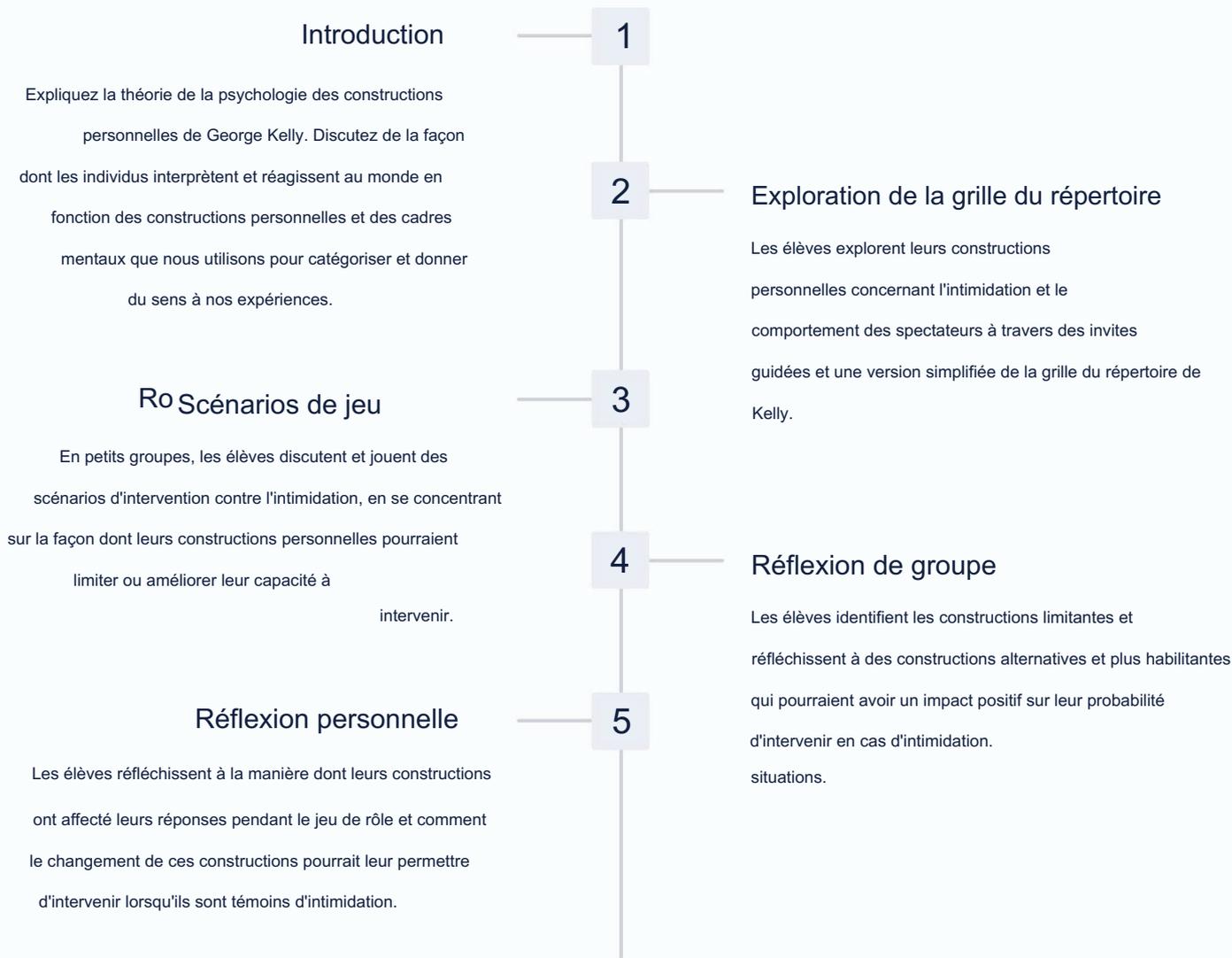


Les témoins qui se livrent à un déplacement de la honte, par exemple en blâmant les autres ou en ignorant le problème, sont moins susceptibles d'agir (Ahmed, 2008). De même, ceux qui ne se sentent pas moralement tenus d'intervenir ou qui ne voient aucune menace directe pour leur propre statut social sont moins enclins à agir.

Activité de psychologie de la construction personnelle : Mise en œuvre détaillée

Cette activité complète aide les élèves à comprendre comment leurs constructions personnelles influencent leur comportement en tant que spectateurs dans des situations d'intimidation.

En examinant et en remettant en question ces concepts, les élèves peuvent développer des stratégies d'intervention plus efficaces.

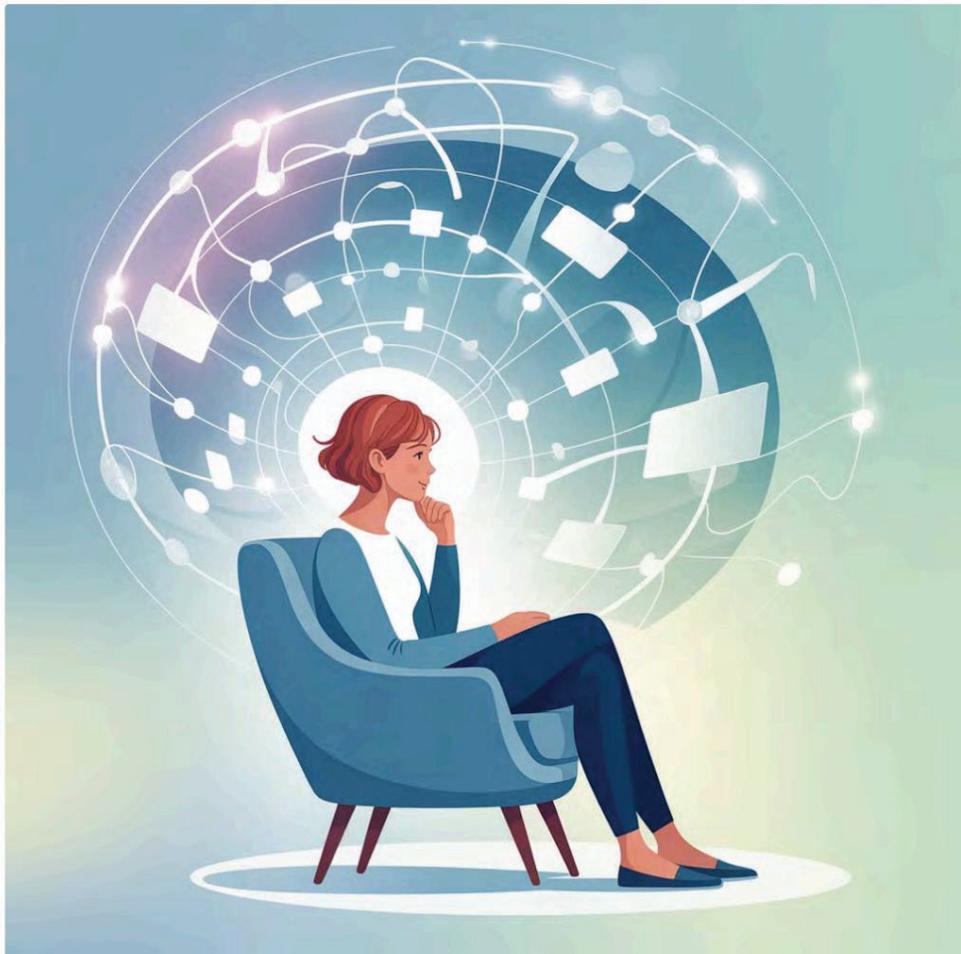


Exemple d'introduction à la psychologie de la construction personnelle

Aujourd'hui, nous allons aborder un sujet vraiment intéressant appelé la psychologie des constructions personnelles, développée par un psychologue du nom de George Kelly. Sa théorie nous aide à comprendre comment, en tant qu'individus, nous percevons le monde et les situations que nous rencontrons. En substance, nous possédons tous des cadres mentaux, que Kelly appelle des constructions personnelles, qui façonnent notre perception de nous-mêmes, des autres et des événements qui nous entourent. Ces constructions sont comme des lentilles invisibles à travers lesquelles nous interprétons et réagissons à la vie.

Prenons le cas du harcèlement. Imaginez que vous soyez témoin d'une agression. Votre interprétation de la situation (qu'il soit de votre responsabilité d'intervenir, que vous pensiez que l'agresseur est « méchant » ou simplement « en quête d'attention », ou que vous pensiez que la victime a besoin de votre aide) dépend des constructions personnelles que vous avez développées. Ces constructions sont façonnées par vos expériences passées, votre environnement et même vos émotions.

Voici ce qui est intéressant : les constructions personnelles ne sont pas figées. Elles peuvent changer, grandir et évoluer à mesure que nous vivons de nouvelles expériences ou que nous remettons en question nos croyances. Par exemple, si vous pensez : « Si j'interviens, les gens penseront que je suis faible », c'est une construction personnelle. Mais que se passerait-il si vous la transformiez en : « Si j'interviens, j'aiderai quelqu'un dans le besoin et je ferai preuve de force » ? Ce changement peut complètement transformer votre façon de réagir face à une situation de harcèlement.



Favoriser un sentiment de partage

Responsabilité et communauté

Selon le constructivisme, la responsabilité partagée et le développement de la communauté se produisent naturellement lorsque les élèves apprennent à naviguer et à influencer leur environnement social, plutôt que d'être imposés par les enseignants. Les enseignants peuvent jouer un rôle de facilitateurs et aider les élèves à créer ensemble un climat de classe stimulant. En présentant le harcèlement comme un problème collectif plutôt qu'individuel, les enfants commencent à se percevoir comme des acteurs actifs dans la construction d'un environnement d'apprentissage positif et respectueux (Forsbergg, 2024).

Création d'un collectif

Normes

Les normes et les attentes sont créées conjointement avec les étudiants plutôt que que l'enseignant seul l'impose. Une discussion en classe à le début de l'année, au cours duquel les étudiants sont invités à partager leurs opinions sur le respect, l'inclusion et la gentillesse peuvent servir de base à élaborer une convention collective sur le comportement.

Échafaudé Autonomisation

Échafaudage des enseignants l'autonomisation en guidant d'abord les enfants à travers de petites activités qui renforcent la confiance dans la lutte contre l'intimidation, puis en prenant progressivement du recul pour permettre aux élèves d'assumer une plus grande responsabilité dans le maintien de leur environnement de classe.



Réseaux de soutien par les pairs

Les enseignants peuvent créer des réseaux de soutien entre pairs qui encouragent les enfants à lutter ensemble contre le harcèlement. Plutôt que de compter uniquement sur les enseignants pour mettre en œuvre des mesures anti-harcèlement, les élèves sont encouragés à se considérer comme des partenaires actifs dans la création d'un climat de sécurité.

Réflexion et Empathie

Les étudiants apprennent à connaître le émotionnel et social conséquences de l'intimidation au moyen de discussions structurées, de jeux de rôle et de réflexions guidées, les aidant à développer une empathie plus profonde pour les personnes touchées par l'intimidation.

Les élèves utilisent le discours pour négocier et affiner leurs convictions quant aux comportements acceptables et aux actions inacceptables (Shah, 2019). En participant activement à la co-construction des normes de la classe, les élèves peuvent intérioriser des idéaux communs. Cela favorise également la responsabilisation, car les élèves sont plus enclins à suivre et à respecter les normes qu'ils ont contribué à établir.

En situation d'intimidation, les élèves qui ont contribué à l'établissement de normes communautaires sont plus susceptibles de se sentir obligés d'intervenir ou de demander de l'aide. Ils reconnaissent que la protection de leurs pairs fait partie de leur responsabilité commune (Milbrandt et al., 2004), ce qui favorise le sentiment d'appartenance à la communauté et réduit l'effet témoin.

Évaluer et améliorer le soutien par les pairs

Efficacité du programme

Le soutien par les pairs est essentiel dans l'éducation car il offre un soutien émotionnel et social précieux aux étudiants.

Les élèves se sentent encouragés à partager leurs difficultés et à bénéficier du soutien de leurs pairs, ce qui ne serait pas possible autrement. Ce type de soutien peut les aider à surmonter leurs difficultés scolaires et personnelles, à développer leurs compétences en résolution de problèmes et à apprendre à se soucier des autres.

L'évolution continue des programmes de soutien par les pairs est tout aussi importante que leur mise en œuvre initiale.

L'amélioration continue de ces programmes peut impliquer une évaluation périodique de leur impact sur les étudiants, l'adaptation des méthodes et des stratégies pour répondre aux besoins actuels des étudiants et l'amélioration de la formation et du soutien fournis aux mentors (Mead et al., 2006 ; Cowie et al., 2000).

1

Évaluer l'impact

Recueillir régulièrement les commentaires des élèves, des enseignants et des parents pour évaluer l'efficacité du programme dans la réduction des incidents d'intimidation et l'amélioration de l'école climat.

2

Adapter les stratégies

Modifier les activités de soutien par les pairs pour faire face à l'évolution des modèles d'intimidation, notamment en formant les mentors à reconnaître et à gérer les nouvelles formes d'intimidation comme la cyberintimidation.

3

Développement continu

Restez informé des meilleures pratiques en matière de prévention de l'intimidation grâce à des opportunités de développement professionnel pour guider efficacement les étudiants et les mentors.

Méthodes d'évaluation des programmes de soutien par les pairs

Méthode	Description	Avantages
Enquêtes	Questionnaires anonymes pour les étudiants, les mentors et enseignants	Fournit des données quantitatives sur l'efficacité du programme
Groupes de discussion	Discussions en petits groupes avec les participants au programme	Offre des informations qualitatives approfondies
Suivi des incidents	Suivi des signalements d'intimidation avant et après mise en œuvre	Fournit des mesures concrètes sur l'impact du programme
Observation	Observation structurée de interactions entre étudiants	Révèle les effets du programme en temps réel
Commentaires du mentor	Contrôles réguliers avec les pairs mentors	Identifie les défis de mise en œuvre

L'activité « Rivière de l'expérience » :

Explorer le soutien par les pairs

Une technique constructiviste qui permet l'exploration des expériences personnelles dans le but de susciter une réflexion sur l'influence des événements et des personnes passés sur l'expérience actuelle est la « Rivière de l'Expérience ».

(Pope & Denicolo, 2001). Cette activité aide les élèves à réfléchir à leurs expériences personnelles de soutien entre pairs, en favorisant la prise de conscience de la façon dont les événements et les relations passés influencent les perceptions et les comportements au sein d'un contexte de soutien par les pairs.

Matériel nécessaire:

- Feuilles de papier vierges
- Stylos, crayons ou marqueurs de couleur

Instructions:

1. Introduction : Expliquez que la rivière représente le flux de vie de chaque participant, sa forme et ses caractéristiques symbolisant la dynamique de la vie, les événements marquants et les personnes influentes. L'objectif est d'explorer comment les événements et les relations passés, notamment ceux liés au soutien, ont influencé leurs choix personnels.
2. Dessiner la rivière : Demandez aux élèves de dessiner une rivière sur leur feuille, représentant leurs expériences scolaires, en insistant sur les moments de soutien entre pairs. Encouragez-les à représenter le cours de la rivière de manière dynamique :

Les élèves doivent utiliser des symboles, des phrases ou de courtes déclarations pour annoter les événements clés, les changements de dynamique et les personnes qui ont joué un rôle important.

- Méandres pour des changements progressifs ou des périodes de réflexion
 - Des tourbillons pour les moments difficiles ou déroutants
 - Sections étroites pour le stress ou l'isolement
 - Des sections plus larges pour les périodes de connexion et de soutien
1. Réflexion et partage : En petits groupes, les élèves partagent une partie de leur rivière qui évoque un moment important lié à l'apport ou à la réception d'un soutien. Les membres du groupe posent des questions réflexives issues de la psychologie des construits personnels, telles que :
 - « Que vous apprend cette partie de la rivière sur vos expériences avec le soutien ? »
 - « Comment votre approche actuelle pour aider les autres pourrait-elle être liée à ces événements ? »
 - « À quoi ressemblerait pour vous le contraire de cette expérience ? »
 - « Que révèlent ces rivières sur la dynamique du soutien par les pairs dans notre communauté ? »
 - « Comment pouvons-nous nous appuyer sur ces connaissances pour améliorer notre programme de soutien par les pairs ? »

Résumez les réflexions et encouragez les élèves à réfléchir à la manière dont leurs expériences individuelles pourraient contribuer à un système de soutien par les pairs plus fort et plus empathique. Suggérez que les connaissances acquises pourraient éclairer des améliorations ou des initiatives concrètes au sein du programme de soutien par les pairs de l'école.

Le rôle des témoins dans l'intimidation

Prévention

Les témoins jouent un rôle crucial dans l'issue des incidents de harcèlement. Les recherches démontrent systématiquement que l'intervention active des témoins réduit considérablement la fréquence et l'impact du harcèlement (Mazzone, 2020). Malgré ce potentiel, de nombreux témoins hésitent à agir par crainte de représailles, de marginalisation sociale ou de devenir eux-mêmes des cibles.

Facteurs psychologiques influençant le comportement des témoins

Les recherches d'Ahmed (2008) révèlent plusieurs éléments clés qui augmentent la probabilité d'une intervention des témoins :

- **Connectivité scolaire** : Les élèves ayant un fort sentiment d'appartenance à leur communauté scolaire sont plus susceptibles d'intervenir, car ils perçoivent l'intimidation comme une menace pour leurs valeurs et leur environnement communs.
- **Gestion de la honte** : les élèves qui reconnaissent leur responsabilité personnelle et ressentent un sentiment de culpabilité approprié pour ne pas être intervenus sont plus motivés à agir lorsqu'ils sont témoins d'intimidation.
- **Courage moral** : Dal Cason et al. (2020) ont constaté que les témoins ayant de fortes convictions morales autour de l'empathie et de la justice sont plus susceptibles d'intervenir en cas d'intimidation situations.

À l'inverse, les témoins qui se livrent à un déplacement de honte⁴, blâmant les autres ou ignorant le problème⁴, sont moins susceptibles d'intervenir. De même, ceux qui ne se sentent pas moralement obligés d'agir ou qui ne perçoivent aucune menace directe pour leur statut social ont tendance à rester des observateurs passifs.

Les programmes efficaces de lutte contre le harcèlement doivent s'attaquer à ces facteurs psychologiques en favorisant le lien avec l'école, en promouvant une saine gestion de la honte et en cultivant le courage moral des élèves. En comprenant et en abordant la dynamique complexe du comportement des témoins, les écoles peuvent considérablement améliorer l'efficacité de leurs efforts de prévention du harcèlement.

Compétences de négociation intégratives pour les pairs

Médiateurs

Une médiation efficace entre pairs repose sur le développement par les élèves de solides compétences de négociation intégrative. Ces compétences leur permettent d'aider les parties en conflit à trouver des solutions mutuellement avantageuses plutôt qu'une concurrence gagnant-perdant.

L'approche structurée suivante apprend aux élèves à faciliter un conflit constructif.

résolution:

Exprimer ses désirs

Les élèves apprennent à exprimer clairement leurs besoins en utilisant des compétences de communication efficaces et en encadrant les le conflit comme un problème mutuel spécifique et gérable.

Exemple: « Je veux utiliser le livre maintenant. »

Décrire les sentiments

Les élèves s'exercent à identifier et à articuler avec précision leurs émotions de manière non accusatrice. chemin.

Exemple: « Je suis frustré. »

Expliquer les raisons

Les étudiants partagent la justification de leurs besoins et les émotions d'une manière constructive qui aide les autres à comprendre leur point de vue.

Exemple: « Tu utilises ce livre depuis une heure. Si je ne le reçois pas bientôt, mon rapport ne sera pas terminé à temps. C'est frustrant d'attendre si longtemps. »

Prendre du recul

Les élèves résumant leur compréhension des désirs, des sentiments et des raisons de l'autre personne pour démontrer une écoute active et de l'empathie.

Exemple: "Je crois comprendre que vous avez besoin le livre pour terminer ton devoir, qui est également à rendre aujourd'hui."

Proposer des solutions

Les étudiants suggèrent des options créatives qui profitent aux deux parties, générant de multiples possibilités avant de prendre une décision.

Exemple: "Le plan A est de l'utiliser pendant 15 jours supplémentaires minutes, puis je comprends. Le plan B est de partager le livre à table. Le plan C est de demander un extension."

Parvenir à un accord

Les étudiants finalisent l'accord par consentement mutuel, comme une poignée de main ou une déclaration verbale. engagement.

Exemple: « Allons-y avec le plan B ! »

Mise en œuvre du Peacemaker Programme

Une fois la formation aux techniques de résolution de conflits et de médiation terminée, le programme Peacemaker peut être mis en œuvre comme approche structurée de résolution de conflits par les pairs dans les écoles. Ce programme offre aux élèves une méthode systématique pour appliquer leurs compétences en situation réelle, tout en garantissant un encadrement approprié et des voies de recours si nécessaire.

Composantes clés du programme Peacemaker :

1. Sélection quotidienne des médiateurs : Chaque jour, deux élèves sont sélectionnés pour agir comme médiateurs officiels. Cette rotation permet à tous les élèves formés de mettre en pratique leurs compétences et de contribuer à la communauté scolaire.
2. Identification visuelle : Les médiateurs portent des t-shirts, des badges ou d'autres signes distinctifs qui les rendent facilement reconnaissables par les autres élèves. Ce signal visuel permet aux élèves de savoir à qui s'adresser en cas de conflit.
3. Surveillance active : Des médiateurs patrouillent dans les zones clés, comme la cour de récréation et la cantine, où les conflits surviennent fréquemment. Leur présence visible sert à la fois de moyen de dissuasion et de protection. ressource immédiate en cas de problème.
4. Disponibilité : Les médiateurs se rendent disponibles pour aider à résoudre les conflits en classe et à l'école tout au long de la journée. Ils peuvent prévoir des horaires et des lieux dédiés où les autres élèves peuvent les contacter. pour obtenir de l'aide.
5. Rotation inclusive : Le rôle de médiateur est assuré à tour de rôle par tous les élèves formés afin d'assurer une participation égale. Cette approche contribue à instaurer une culture de responsabilité dans la résolution des conflits à l'échelle de l'établissement.
6. Voie d'escalade : Si la médiation entre pairs échoue, une voie d'escalade claire est établie. Le conflit est progressivement transmis à l'enseignant et, si nécessaire, au directeur pour résolution. Cela garantit qu'aucun conflit ne reste sans solution.
7. Formation continue : Les étudiants bénéficient d'une formation continue tout au long de l'année scolaire pour perfectionner et améliorer leurs compétences en négociation et en médiation. Des séances de remise à niveau régulières contribuent à maintenir et à améliorer la qualité de la médiation.
8. Documentation : Les médiateurs documentent les résolutions à l'aide d'un rapport de médiation, que les deux parties signent. Cela crée une responsabilisation et fournit un enregistrement pour le suivi.
9. Suivi : Les médiateurs vérifient auprès des parties concernées pour s'assurer que les accords sont respectés et pour résoudre tout nouveau problème qui pourrait survenir.

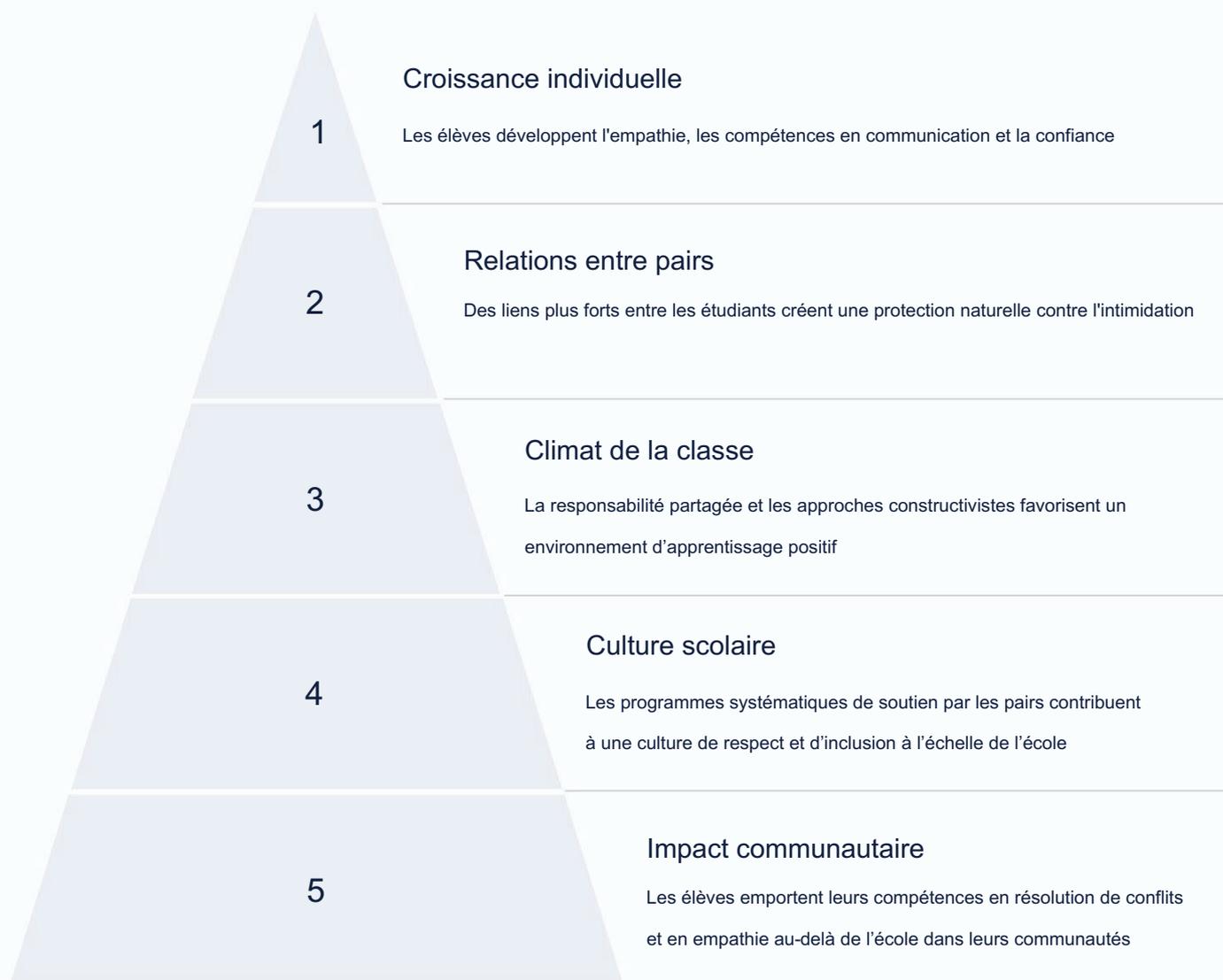
Le programme Peacemaker permet aux élèves de s'approprier la résolution des conflits au sein de leur communauté scolaire, tout en leur fournissant la structure et le soutien nécessaires à son efficacité. En impliquant tous les élèves dans la rotation, le programme contribue à instaurer une culture scolaire où la résolution pacifique des conflits devient la norme plutôt que l'exception (Johnson et Johnson, 2001).

Conclusion : Construire une relation durable entre pairs

Systèmes de soutien

Les systèmes efficaces de soutien par les pairs représentent une approche puissante pour lutter contre l'intimidation dans les écoles en permettant aux élèves de devenir des participants actifs dans la création d'environnements d'apprentissage sûrs et inclusifs.

Tout au long de ce document, nous avons exploré diverses stratégies de soutien par les pairs, notamment le mentorat par les pairs, les systèmes de jumelage, la médiation par les pairs et les programmes d'ambassadeurs anti-intimidation, chacun offrant des avantages uniques tout en partageant l'objectif commun de réduire l'intimidation grâce à l'autonomisation des étudiants.



En mettant en place des systèmes de soutien par les pairs bien conçus, les écoles peuvent exploiter l'influence naturelle des relations entre pairs pour créer un changement profond. Lorsque les élèves s'impliquent dans la création d'un climat scolaire positif, l'impact va au-delà de la réduction des incidents de harcèlement : il favorise une véritable culture d'empathie, de respect et de soutien mutuel, bénéfique à tous les membres de la communauté scolaire.

En tant qu'éducateurs, notre rôle est de fournir le cadre, la formation et le soutien continu nécessaires pour permettre aux élèves de développer et d'appliquer ces compétences socio-émotionnelles essentielles. Grâce à cet investissement dans les systèmes de soutien par les pairs, nous répondons non seulement aux préoccupations immédiates concernant le harcèlement, mais contribuons également à former la prochaine génération de citoyens empathiques et socialement responsables.