

Modül 7. Öğretmenler için Müdahale Stratejileri

Bu modül, öğretmenlere okul ortamlarında meydana gelen zorbalıkla başa çıkmak için pratik müdahale teknikleri sunmaktadır. Belgede, acil müdahale stratejileri, farklı zorbalık türleri için adım adım protokoller, çevredekileri dahil etme yöntemleri ve velileri ve okul yönetimini etkili bir şekilde dahil etme yaklaşımları özetlenmektedir.



**Co-funded by
the European Union**

Acil Müdahale Teknikler Ne Zaman Zorbalığa tanık olmak



Güvenli Raporlama Sistemi

Hem mağdurları hem de tanıkları, misilleme korkusu olmadan zorbalık olaylarını bildirmeye teşvik eden anonim bir bildirim sistemi kurun. Bu yaklaşım, sorunların erken tespit edilmesini ve okul personelinin daha hızlı müdahale etmesini sağlar (Guerra ve diğerleri, 2011).



Gelişmiş Denetim

Okul personelinin, zorbalığın sıklıkla yaşandığı koridorlar, tuvaletler ve oyun alanları gibi alanları denetlemek üzere organize edin.

Bu daha az denetlenen alanlarda yetişkinlerin bulunması, zorbalık olaylarının sıklığını azaltabilir ve bunlar meydana geldiğinde anında müdahale edilmesine olanak sağlayabilir (Craig ve Pepler, 2003).



Net, Yapılandırılmış Yanıtlar

Öğrencilerin sorunlarının ciddiye alındığını göstermek için zorbalık olaylarını derhal ele alın. Yapılandırılmış tepkiler arasında, olaya karışan öğrencileri ayırmak, olayı tartışmak, her iki tarafa da danışmanlık hizmeti sunmak ve empati kurma etkinlikleri düzenlemek yer alır (Olweus ve Limber, 2010; Espelage ve diğerleri, 2013).

Öğretmenler zorbalığa tanık olduklarında, anında müdahale etmeleri hayati önem taşır. Bu stratejileri uygulayarak öğretmenler, öğrencilere zorbalığın kabul edilemez olduğunu ve okulun güvenli bir ortam sağlamaya kararlı olduğunu gösterirler. Müdahalenin etkinliği, her olayın tutarlılığına ve ilgili öğrenciler ve zorbalığın niteliği de dahil olmak üzere her olayın kendine özgü koşullarına bağlıdır.

Düşünme sorusu: Sınıfı giderken koridorda bir zorbalık olayına tanık olduğunuz bir anı düşünün. O anda ne yaptınız ve şimdi sorunu çözmelerine nasıl yardımcı olmaya çalışırdınız?

Adım Adım Müdahale Protokolleri

Etkili zorbalık müdahalesi, temel nedenleri ele alan ve eylem için net yönergeler sunan sistematik bir yaklaşım gerektirir. Yalnızca öğretmen tarafından sunulan kısıtlayıcı içeriğe dayanan mevcut stratejiler, gençler bu mesajları otoriteyi reddetme biçimi olarak görmezden gelebileceğinden etkisiz olabilir (Ybarra vd., 2016).

Adım 1: Katkıda Bulunmayı Anlayın Faktörler

Zorbalık davranışını tetikleyebilecek temel faktörleri belirleyin. Araştırmalar, hem kesitsel hem de uzunlamasına çalışmalarda öfkenin zorbalık eylemlerinin en önemli belirleyicisi olarak kabul edildiğini göstermektedir (Endresen ve Olweus, 2001).

Adım 3: Öğrenciyi Teşvik Edin Katılım

Büyük öğrencilerin küçük öğrencilere etik davranış ve zorbalığın önlenmesi konusunda eğitim verdiği mentorluk sistemleri aracılığıyla çocukları proaktif olmaya yönlendirin. Bu yaklaşım sadece zorbalıkla mücadele etmekle kalmaz, aynı zamanda öğrencilerin liderlik nitelikleri geliştirmelerine de yardımcı olur.

Adım 2: Önlemeyi Uygulayın Programlar

Çocukların aktif olarak katılabileceği toplantılar ve programlar düzenleyin. Zorbalık da diğer konular gibi tartışıldığında, okul genelinde zorbalığın kabul edilemez olduğu konusunda bir standart oluşturulur ve herkesin zorbalığı engellemekten sorumlu hissettiği bir farkındalık kültürü yaratılır.

Adım 4: Duygusal Uygulayın Programlar

Saldırgan öğrencilerle küçük gruplar halinde çalışarak onlara yoğun duyguları yeniden yönlendirmenin yollarını öğretin. Duygusal okuryazarlığa ve öz farkındalık, öz düzenleme, empati ve sosyal becerilerin geliştirilmesine odaklanan programların zorbalık davranışlarını azaltmada etkili olduğu gösterilmiştir (Gaffney ve ark., 2021).

Norveç okul sağlık hizmetleri, zihinsel ve fiziksel sağlığı geliştirerek, olumlu sosyal ortamlar sağlayarak ve sistematik müdahale protokolleri aracılığıyla hastalıkları önleyerek bu yaklaşıma örnek teşkil etmektedir (Kvarme vd., 2020). SEL tabanlı öğretimle ilgili MUDI modülleri, öğretmenlerin ve okulların duygusal programları etkili bir şekilde uygulamaları için gerekli kaynakları sağlamaktadır.

Zorbalıkta İzleyicilerin Rolü Durumlar

Okulda zorbalık yaşandığında, olumsuz davranışların pekiştirilmesini önlemek için mağdurların yanında yer almaya hazır öğrencilere sahip olmak çok önemlidir. Olumlu seyirci davranışını teşvik etmek için öğrencilerin zorbalığa karşı etkili bir şekilde bütüncül bir yaklaşıma ihtiyaçları vardır (Mazzone, 2020).

Vaka Çalışması: Pasif ve Aktif İzleyiciler

On dört yaşındaki Adrian, okulda hakaretten fiziksel saldırıya kadar giderek artan bir zorbalıkla karşılaşılıyor. Pasif bir seyirci senaryosunda, tanıklar korku veya rahatsızlık nedeniyle sessiz kalıyor ve bu da Adrian'ın yalnızlığını ve savunmasızlığını pekiştiriyor.

Ancak, aktif tanıklar sayesinde Adrian'ın deneyimi önemli ölçüde değişiyor. Zorbalarla yüzleşen, onu savunan veya olayları yetkililere bildiren akranları tarafından desteklendiğinde, zorbalığın etkisi önemli ölçüde azalıyor.

Etkili Bir İzleyici Geliştirme Araya girmek

- Öğrencilerin çeşitli biçimlerdeki farkındalıklarını artırmak zorbalık ve olası etkileri hakkında
- İddialı iletişim ve çatışma çözme eğitimi yoluyla müdahale becerilerinizi geliştirin
- Olumlu seyirci davranışlarını ödüllendiren bir ortam yaratın
- Zorbalığa karşı koymak için net kurallar ve rutinler oluşturun
- Güvenli platformlar aracılığıyla anonim raporlama seçenekleri sağlayın

Etkili yaklaşımlar arasında, öğrencilere çevrimiçi formlar veya öneri kutuları gibi anonim bildirim kanalları sağlamak, öğrencileri okul toplantılarında deneyimleri hakkında konuşmaya davet etmek ve zorbalıktan uzak ortamlar yaratmaya odaklı etkinlikler düzenlemek yer alır. Bu stratejiler, öğrencileri zorbalığa tanık olduklarında harekete geçmeye teşvik ederek, herkesin nezaket ve saygıyı teşvik etme sorumluluğunu üstlendiği bir topluluk oluşturur (Pozzoli ve Gini, 2013).

Öğrencilerin Desteklemeye Katılımı

Mağdurlar ve Olayların Bildirilmesi



Öğrenci Sesi Platformları

Öğrencilerin okul toplantılarında ve toplantılarında zorbalığın önlenmesine ilişkin deneyimleri ve önerileri hakkında konuşmaları için fırsatlar yaratın.

Akranlardan doğrudan duymak, empati ve anlayışı teşvik

eder ve herkesin teşvik etme

sorumluluğunu üstlendiği bir topluluk oluşturmaya yardımcı olur.

Saygı.



Anonim Raporlama Sistemleri

Öğrencilerin misilleme korkusu olmadan deneyimlerini güvenle paylaşabilmelerini sağlayan anonim çevrimiçi bildirim formları veya öneri kutuları gibi güvenli platformlar uygulayın. Bu kanallar

öğrencileri eleştirel bilgilerle ortaya çıkmaya teşvik etmek

zorbalık olayları hakkında.



Zorbalığa Karşı Kampanyalar

Saygı ve kapsayıcılık değerlerini aşıl原因, zorbalıktan uzak okullar yaratmaya odaklı etkinlikler ve kampanyalar düzenleyin. Okullar, empatinin önemini ve zorbalığın etkisini vurgulayan atölyeler, etkileşimli tiyatro gösterileri veya ekip oluşturma egzersizleri düzenleyebilir.

Rol yapma senaryoları ve rehberli tartışmalar, öğrencilerin müdahale becerilerinde özgüven ve yeterlilik kazanmalarına yardımcı olabilir. Bu becerileri güvenli bir ortamda uygulayarak, öğrenciler bilgilerini gerçek yaşam durumlarında uygulamaya daha iyi hazırlanırlar. Öğretmenler, öğrencilerin zorbalıkla karşılaştıklarında ayağa kalkmanın önemini anlamalarına yardımcı olacak rutinler oluşturmali ve net kurallar koymalıdır.

Ayrıca okullar, büyük öğrencilerin küçük öğrencilere etik davranış ve zorbalığın önlenmesi konusunda eğitim verdiği mentorluk programları geliştirebilir. Bu yaklaşım, zorbalıkla mücadeleye yardımcı olmanın yanı sıra mentorların liderlik niteliklerini de geliştirir. Siber zorbalığın önlenmesine yönelik bir vaka çalışmasında gösterildiği gibi, bu tür sistemler çocukları zorbalığa karşı proaktif çabalara etkili bir şekilde dahil edebilir (Medya Farkındalığı, 2006).

Ebeveynleri Zorbalığa Dahil Etmek Önleme ve Müdahale

Okul zorbalığıyla mücadelede veli katılımı, etkili müdahale için hayati önem taşır. Bu uygulama, okul personeli ve aileler arasında güçlü bir ortaklık kurulmasını, net bir iletişimin sürdürülmesini ve öğrenci refahı için sorumluluk paylaşımının sağlanmasını gerektirir.



Eğitimsel

Atölyeler

Ebeveynler için zorbalık belirtilerini nasıl tanıyacaklarını, çocukları evde nasıl destekleyeceklerini, empati kurmayı ve durumlarını anlamak çocukların yüzleri. Bunlar Atölyeler, zorbalığa müdahalede okul ve ev yaklaşımlarının uyumlu hale getirilmesine yardımcı olur.

Net İletişim

Kanallar

Haber bültenleri, bilgilendirme toplantıları veya özel bölümler geliştirin okul web sitesinin güvenliğini sağlamak için Ebeveynler, zorbalık karşıtı politika ve prosedürlerden haberdardır. Düzenli güncellemeler, ebeveynleri bilgilendirir ve önleme çalışmalarına dahil eder.

Ebeveyn Eğitimi

Programlar

Zorbalığın belirtileri ve etkileri, etkili iletişim becerileri ve olumlu ebeveynlik tekniklerini kapsayan eğitim kursları uygulayın. Bu programlar, ebeveynlere zorbalığı tanıma ve buna yanıt verme konusunda bilgi ve beceriler sağlayarak destekleyici bir ev ortamını teşvik eder (Huang ve diğerleri, 2019).

Okullar, ebeveynleri, çocuklarının zorbalık durumlarıyla başa çıkmalarına nasıl yardımcı olduklarına dair başarı öykülerini paylaşmaya teşvik etmelidir. Bu öyküler, okul etkinliklerinde, bültenlerde veya veli-öğretmen toplantılarında paylaşılabilir, diğer ebeveynlere ilham verebilir ve gerçek hayatta işe yarayan pratik çözümleri gösterebilir.

Ayrıca, okullar siber zorbalığı önlemek için internet faaliyetlerini izlemenin ve çocukların endişelerini rahatça paylaşabilecekleri bir ev ortamı yaratmanın önemini vurgulamalıdır. Güvenli ve destekleyici bir ev ortamı oluşturmada aktif rol alan ebeveynler, zorbalığın kapsamlı bir şekilde önlenmesinde önemli ortaklar haline gelirler (Olweus ve Limber, 2010).

Okul Yönetiminin Rolü Zorbalığa Müdahale

Etkili zorbalık müdahalesi, okul yönetiminden güçlü bir liderlik ve sistematik destek gerektirir. Yöneticiler, politikaların oluşturulmasında, kaynakların tahsisinde ve zorbalık davranışlarını aktif olarak caydıran bir okul kültürünün oluşturulmasında önemli bir rol oynarlar.

Politika Geliştirme ve Uygulama

Okul yöneticileri, zorbalık davranışlarını açıkça tanımlayan, raporlama prosedürlerini özetleyen ve sonuçlarını belirleyen kapsamlı zorbalık karşıtı politikalar geliştirmelidir. Bu politikalar, siber zorbalık gibi yeni ortaya çıkan zorbalık türlerini ele almak için düzenli olarak gözden geçirilmeli ve güncellenmelidir.

Uygulama, tüm okul ortamlarında ve tüm personel tarafından tutarlı bir şekilde uygulanmasını gerektirir. Düzenli eğitim, tüm personelin politikaları ve bunları uygulamadaki sorumluluklarını anlamasını sağlar.

Yöneticiler ayrıca zorbalık olaylarını izlemek, kalıpları belirlemek ve müdahale stratejilerinin etkinliğini değerlendirmek için veri toplama sistemleri kurmalıdır. Bu veri odaklı yaklaşım, okulların kaynakları en çok ihtiyaç duyulan yerlere yönlendirmelerine ve programlarını sonuçlara göre ayarlamalarına olanak tanır.

Ayrıca, okul liderleri saygılı davranışlara örnek olmalı ve öğrencilerin olumlu takdir edilmesi için fırsatlar yaratmalıdır. Yöneticiler, nezaket, kapsayıcılık ve saygılı davranışları teşvik ederek, zorbalığı caydıran ve tüm öğrencilerin kendilerini değerli ve güvende hissettiği olumlu bir okul ortamını teşvik eden sosyal normların oluşturulmasına yardımcı olur.

Kaynak Tahsisi ve Program Destek

- Zorbalık karşıtı programlar ve mesleki gelişim için fon ayırın
- Okul programında zaman ayırın zorbalık önleme faaliyetleri
- Hem mağdurlara hem de faillere danışmanlık kaynakları sağlayın
- Sınıf düzeyindeki öğretmen girişimlerini destekleyin müdahaleler
- Yüksek riskli izleme sistemlerine yatırım yapın alanlar

Zorbalığa Kapsamlı Yaklaşım Araya girmek

Farkındalık & Önleme

Okul topluluğunu zorbalığın biçimleri, etkileri ve önleme stratejileri konusunda eğitin. Empatiyi, sosyal becerileri ve duygusal okuryazarlığı geliştiren proaktif programlar uygulayın.

Destek ve Takip

Tüm ilgili taraflara danışmanlık ve duygusal destek sunun. Altta yatan sorunların ele alınması ve ilerlemenin izlenmesi için ebeveynleri ve yöneticileri dahil edin.



Anında Müdahale

Zorbalık meydana geldiğinde, açık ve yapılandırılmış protokoller kullanarak derhal müdahale edin. İlgili tarafları ayırın, davranışa doğrudan müdahale edin ve mağdurlara anında destek sağlayın.

Seyirci Aktivasyonu

Öğrencilere zorbalık durumlarını tanıma ve güvenli bir şekilde müdahale etme konusunda eğitim verin. Anonim bildirim seçenekleri sunun ve olumlu tanık davranışlarını ödülle

Etkili zorbalık müdahalesi, öğretmenler, öğrenciler, veliler ve yöneticilerin koordineli bir çabasını gerektirir. Bu belgede özetlenen stratejileri uygulayarak okullar, zorbalığın daha az olası olduğu ve gerçekleştiğinde etkili bir şekilde ele alınma olasılığının daha yüksek olduğu ortamlar yaratabilir.

Araştırmalar, çok yönlü yaklaşımların en iyi sonuçları verdiğini sürekli olarak göstermektedir. Anında müdahale tekniklerini, adım adım protokollerini, izleyici katılımını ve ebeveyn katılımını birleştiren programlar, zorbalık davranışlarında önemli azalmalar göstermektedir (Olweus ve Limber, 2010; Espelage ve diğerleri, 2013).

Öğretmenler, hem zorbalık olaylarına ilk müdahale edenler hem de saygı ve kapsayıcılığı teşvik eden sınıf kültürlerinin mimarları olarak bu süreçte önemli bir rol oynarlar. Kanıta dayalı müdahale stratejileriyle kendilerini donatarak ve tüm paydaşlarla iş birliği yaparak, öğretmenler tüm öğrenciler için daha güvenli ve daha destekleyici öğrenme ortamları yaratmada önemli bir fark yaratabilirler.