

Modulul 7. Strategii de intervenție pentru profesori

Acest modul echipează profesorii cu tehnici practice de intervenție pentru abordarea bullying-ului atunci când acesta apare în mediul școlar. Documentul prezintă strategii de intervenție imediată, protocoale pas cu pas pentru diferite tipuri de bullying, metode de implicare a martorilor și abordări pentru implicarea eficientă a părinților și a administrației școlii.



**Co-funded by
the European Union**

Tehnici de intervenție imediată la observarea bullying-ului

Sistem sigur de raportare

Stabiliți un sistem anonim de raportare care să încurajeze atât victimele, cât și martorii să raporteze incidentele de bullying fără teama de represalii. Această abordare duce la identificarea timpurie a problemelor și permite o intervenție mai rapidă din partea personalului școlii (Guerra et al., 2011).

Supervizare îmbunătățită

Organizați personalul școlii pentru a supraveghea zonele în care bullying-ul apare frecvent, cum ar fi holurile, băile și locurile de joacă. Prezența adulților în aceste spații mai puțin supravegheate poate reduce frecvența incidentelor de bullying și permite intervenția imediată atunci când acestea apar (Craig & Pepler, 2003).

Răspunsuri clare, structurate

Abordați incidentele de bullying imediat pentru a demonstra că problemele elevilor sunt luate în serios. Răspunsurile structurate includ separarea elevilor implicați, discutarea incidentului, oferirea de consiliere ambelor părți și organizarea de activități de dezvoltare a empatiei (Olweus & Limber, 2010; Espelage et al., 2013).

Atunci când profesorii observă bullying-ul, răspunsul lor imediat este crucial. Prin implementarea acestor strategii, profesorii le arată elevilor că bullying-ul este inacceptabil și că școala se angajează să mențină un mediu sigur. Eficacitatea intervenției depinde de consecvență și de circumstanțele specifice fiecărui incident, inclusiv elevii implicați și natura bullying-ului.

Întrebare de reflecție: Gândiți-vă la un moment în care ați fost martor la un incident de bullying pe hol, în drum spre o clasă. Ce ați făcut în acel moment și cum ați încerca să îi ajutați să rezolve problema acum?

Protocoloale de intervenție pas cu pas

Intervenția eficientă în cazurile de bullying necesită o abordare sistematică ce abordează cauzele profunde, oferind în același timp ghiduri clare de acțiune. Strategiile curente care se bazează exclusiv pe conținut restrictiv livrat de profesori pot fi ineficiente, deoarece tinerii ar putea ignora aceste mesaje ca o formă de respingere a autorității (Ybarra et al., 2016).

Pasul 1: înțelegerea factorilor contributivi

Identificați factorii subiacenți care pot genera comportamentul de bullying. Cercetările indică faptul că furia este considerată cel mai semnificativ predictor al acțiunilor de bullying atât în studiile transversale, cât și în cele longitudinale (Endresen & Olweus, 2001).

Pasul 3: încurajarea implicării elevilor

Ghidați elevii să devină proactivi prin sisteme de mentorat în care elevii mai mari îi învață pe cei mai mici despre comportamentul etic și prevenirea bullying-ului. Această abordare nu numai că combate bullying-ul, dar îi ajută și pe elevi să-și dezvolte calitățile de lider.

Pasul 2: implementarea programelor de prevenire

Organizați adunări și programe în care elevii pot fi implicați activ. Atunci când bullying-ul este discutat ca orice alt subiect, se stabilește un standard la nivelul întregii școli conform căruia bullying-ul este inacceptabil, creând o cultură a conștientizării în care toți se simt responsabili pentru descurajarea bullying-ului.

Pasul 4: implementarea programelor emoționale

Lucrați în grupuri mici cu elevii agresivi pentru a-i învăța modalități de a-și redirecționa emoțiile intense. Programele axate pe alfabetizarea emoțională și dezvoltarea conștientizării de sine, autoreglării, empatiei și abilităților sociale au demonstrat eficacitate în reducerea comportamentelor de bullying (Gaffney et al., 2021).

Serviciile de sănătate școlare norvegiene exemplifică această abordare prin construirea sănătății mintale și fizice, oferind medii sociale pozitive și prevenind bolile prin protocoale de intervenție sistematice (Kvarme et al., 2020). Modulele MUDI referitoare la predarea bazată pe SEL (Social and Emotional Learning) oferă resursele necesare profesorilor și școlilor pentru a implementa eficient programele emoționale.

Rolul martorilor în situațiile de bullying

Atunci când bullying-ul apare în școală, prezența elevilor pregătiți să apere victimele este crucială pentru a preveni consolidarea comportamentelor negative. Pentru a încuraja un comportament pozitiv al martorilor, elevii au nevoie de o abordare integrată pentru a aborda eficient bullying-ul (Mazzone, 2020).

Studiu de caz: martori pasivi vs. martori activi

Adrian, un băiat de paisprezece ani, a fost supus unui bullying escaladat la școală, de la insulte la agresiune fizică. Într-un scenariu cu martori pasivi, aceștia rămân tăcuți din cauza fricii sau a disconfortului, întărind izolarea și vulnerabilitatea lui Adrian.

Cu toate acestea, cu martori activi, experiența lui Adrian se schimbă dramatic. Când este susținut de colegi care înfruntă agresorii, îl apără sau raportează incidentele autorităților, impactul bullying-ului este semnificativ redus.

Dezvoltarea unei intervenții eficiente din partea martorilor

- Creșterea conștientizării elevilor cu privire la diversele forme de bullying și impactul lor potențial
- Dezvoltarea abilităților de intervenție prin comunicare asertivă și antrenament în rezolvarea conflictelor
- Crearea unui mediu care recompensează comportamentul pozitiv al martorilor
- Stabilirea unor reguli și rutine clare pentru a se opune bullying-ului
- Oferirea de opțiuni de raportare anonimă prin platforme sigure

Abordările eficiente includ oferirea elevilor de canale anonime de raportare, cum ar fi formulare online sau cutii de sugestii, invitarea elevilor să vorbească la ședințele școlii despre experiențele lor și organizarea de activități axate pe crearea unor medii fără bullying. Aceste strategii le permit elevilor să acționeze atunci când sunt martori la bullying, promovând o comunitate în care fiecare își asumă responsabilitatea de a încuraja bunătatea și respectul (Pozzoli & Gini, 2013).

Implicarea elevilor în sprijinirea victimelor și raportarea incidentelor



Platforme pentru vocea elevilor

Creează oportunități pentru elevi de a vorbi la adunările și întâlnirile școlii despre experiențele și sugestiile lor privind prevenirea bullying-ului. Auzi direct de la colegi încurajează empatia și înțelegerea, contribuind la construirea unei comunități în care fiecare își asumă responsabilitatea pentru promovarea respectului.



Sisteme anonime de raportare

Implementează platforme sigure, cum ar fi formulare online de raportare anonimă sau cutii de sugestii, care asigură că elevii se simt în siguranță să își împărtășească experiențele fără teama de represalii. Aceste canale încurajează elevii să ofere informații critice despre incidentele de bullying.



Campanii anti-bullying

Organizează activități și campanii axate pe crearea unor școli fără bullying, care să insufle valori de respect și incluziune. Școlile pot găzdui ateliere, spectacole de teatru interactiv sau exerciții de team-building care subliniază importanța empatiei și impactul bullying-ului.

Scenariile de joc de rol și discuțiile ghidate pot ajuta elevii să își dezvolte încrederea și competența în abilitățile de intervenție. Prin practicarea acestor abilități într-un mediu sigur, elevii devin mai bine pregătiți să își aplice cunoștințele în situații reale. Profesorii ar trebui să creeze rutine și să stabilească reguli clare care să îi ajute pe elevi să înțeleagă importanța de a lua atitudine atunci când se confruntă cu bullying.

În plus, școlile pot dezvolta programe de mentorat în care elevii mai mari îi învață pe cei mai tineri despre comportamentul etic și prevenirea bullying-ului. Această abordare nu numai că ajută la combaterea bullying-ului, dar dezvoltă și calități de leadership la mentori. Așa cum s-a demonstrat într-un studiu de caz privind prevenirea cyberbullying-ului, astfel de sisteme pot implica eficient copiii în eforturi proactive împotriva bullying-ului (Media Awareness, 2006).

Implicarea părinților în prevenirea și intervenția în cazurile de bullying

Implicarea parentală în abordarea bullying-ului școlar este crucială pentru o intervenție eficientă. Această practică necesită construirea unui parteneriat puternic între personalul școlii și familii, menținerea unei comunicări clare și împărțirea responsabilității pentru bunăstarea elevilor.



Ateliere educaționale

Organizați ateliere pentru părinți care să explice cum să recunoască semnele de bullying, să sprijine copiii acasă, să practice empatia și să înțeleagă situațiile cu care se confruntă copiii lor. Aceste ateliere ajută la alinierea abordărilor școlii și ale căminului în intervenția împotriva bullying-ului.



Canale clare de comunicare

Dezvoltați buletine informative, întâlniri informative sau secțiuni dedicate pe site-ul școlii pentru a vă asigura că părinții sunt conștienți de politicile și procedurile anti-bullying. Actualizările regulate mențin părinții informați și implicați în eforturile de prevenire.



Programe de formare a părinților

Implementați cursuri de formare care acoperă simptomele și impactul bullying-ului, abilitățile de comunicare eficiente și tehnicile de parenting pozitiv. Aceste programe promovează un mediu familial de susținere, oferind părinților cunoștințe și abilități pentru a recunoaște și a răspunde la bullying (Huang et al., 2019).

Școlile ar trebui să încurajeze părinții să împărtășească povești de succes despre cum și-au ajutat copiii să navigheze în situațiile de bullying. Aceste povești pot fi împărtășite în timpul evenimentelor școlare, în buletine informative sau la întâlnirile asociației părinți-profesori, inspirând alți părinți și demonstrând soluții practice care au funcționat în scenarii din viața reală.

În plus, școlile ar trebui să sublinieze importanța monitorizării activităților pe internet pentru a preveni cyberbullying-ul și a crea un mediu familial în care copiii să se simtă confortabil să-și împărtășească preocupările. Asumându-și un rol activ în promovarea unui mediu familial sigur și de susținere, părinții devin parteneri esențiali în prevenirea cuprinzătoare a bullying-ului (Olweus & Limber, 2010).

Rolul administrației școlii în intervenția împotriva bullying-ului

O intervenție eficientă împotriva bullying-ului necesită o conducere puternică și un sprijin sistematic din partea administrației școlii. Administratorii joacă un rol crucial în stabilirea politicilor, alocarea resurselor și crearea unei culturi școlare care descurajează activ comportamentele de bullying.

Dezvoltarea și implementarea politicilor

Administratorii școlii ar trebui să dezvolte politici anti-bullying cuprinzătoare care definesc clar comportamentele de bullying, stabilesc procedurile de raportare și specifică consecințele. Aceste politici ar trebui revizuite și actualizate periodic pentru a aborda formele emergente de bullying, cum ar fi cyberbullying-ul.

Implementarea necesită o aplicare consecventă în toate mediile școlare și de către toți membrii personalului. Instruirea regulată asigură că tot personalul înțelege politicile și responsabilitățile lor în aplicarea acestora.

Administratorii ar trebui, de asemenea, să stabilească sisteme de colectare a datelor pentru a urmări incidentele de bullying, a identifica tipare și a evalua eficacitatea strategiilor de intervenție. Această abordare bazată pe date permite școlilor să direcționeze resursele acolo unde sunt cel mai necesare și să ajusteze programele în funcție de rezultate.

Mai mult, liderii școlii ar trebui să modeleze un comportament respectuos și să creeze oportunități pentru recunoașterea pozitivă a elevilor. Prin celebrarea bunătății, incluziunii și a comportamentului de upstander, administratorii contribuie la stabilirea normelor sociale care descurajează bullying-ul și promovează un climat școlar pozitiv, în care toți elevii se simt valoroși și în siguranță.

Alocarea resurselor și suportul programelor

- Alocarea de fonduri pentru programe anti-bullying și dezvoltare profesională
- Alocarea de timp în programul școlar pentru activități de prevenire a bullying-ului
- Furnizarea de resurse de consiliere atât pentru victime, cât și pentru agresori
- Sprijinirea inițiativelor profesorilor pentru intervenții la nivel de clasă
- Investiția în sisteme de monitorizare pentru zonele cu risc ridicat

Abordare cuprinzătoare a intervenției în bullying

Conștientizare și prevenție

Educați comunitatea școlii despre formele, impacturile și strategiile de prevenire a bullying-ului. Implementați programe proactive care dezvoltă empatia, abilitățile sociale și alfabetizarea emoțională.

Suport și urmărire

Oferiți consiliere și sprijin emoțional tuturor părților implicate. Implicați părinții și administratorii în abordarea problemelor subiacente și monitorizarea progresului.



Răspuns imediat

Intervențiți prompt atunci când apare bullying-ul, folosind protocoale clare și structurate. Separați părțile implicate, abordați direct comportamentul și oferiți sprijin imediat victimelor.

Activarea martorilor

Instruiți elevii să recunoască și să răspundă în siguranță situațiilor de bullying. Oferiți opțiuni de raportare anonimă și recompensați comportamentul pozitiv al martorilor.

Intervenția eficientă în bullying necesită un efort coordonat din partea profesorilor, elevilor, părinților și administratorilor. Prin implementarea strategiilor prezentate în acest document, școlile pot crea medii în care bullying-ul este mai puțin probabil să apară și mai probabil să fie abordat eficient atunci când se întâmplă.

Cercetările arată în mod constant că abordările multi-fațetate oferă cele mai bune rezultate. Programele care combină tehnici de intervenție imediată, protocoale pas cu pas, implicarea martorilor și implicarea părinților demonstrează reduceri semnificative ale comportamentelor de bullying (Olweus & Limber, 2010; Espelage et al., 2013).

Profesorii joacă un rol esențial în acest proces, servind atât ca primii respondenți la incidentele de bullying, cât și ca arhitecți ai culturilor de clasă care promovează respectul și incluziunea. Prin însușirea strategiilor de intervenție bazate pe dovezi și colaborarea cu toate părțile interesate, profesorii pot face o diferență substanțială în crearea unor medii de învățare mai sigure și mai susținătoare pentru toți elevii.